

## 1. Ako funguje bezkontaktná karta Edenred Dovolenka?

Pri platbe kartou nie je potrebné zadávať PIN kód. S bezkontaktnou kartou môžete platiť bezkontaktné (priložením karty na terminál), bez zadania PIN kódu (do výšky 20 € v rámci jednej bezkontaktnej platby).

**Ako zistíte, že vaša karta je bezkontaktná?**

- Na prednej strane je **16-miestne číslo karty**.
- Karta má na prednej strane čip**.  
Pri sume vyššej ako 20 € je potrebné kartu priložiť k platobnému terminálu a zadať PIN kód, aby bola platba autorizovaná.
- Karta je označená znakom bezkontaktnej platby**.
- Na zadnej strane karty je logo Mastercard**.

## 2. Ako dlho je platná karta Edenred Dovolenka?

Karta Edenred Dovolenka stráca platnosť k dátumu uvedenému na jej prednej strane (valid thru). Pred uplynutím platnosti karty vám váš zamestnávateľ v spolupráci s nami (Ticket Service, s.r.o.) zabezpečí jej automatickú výmenu. Zostatok peňazí na karte Edenred Dovolenka prepadne v posledný deň kalendárneho roka.

## 3. Kde sa dozviem, koľko peňazí mám na karte Edenred Dovolenka?

Výšku zostatku si môžete kedykoľvek preveriť:

- hneď po prihlásení do internetového účtu v časti „MÔJ ZOSTATOK“.
- v mobilnej aplikácii Edenred Benefits (pre prihlásenie použite rovnaké údaje, ako pre prihlásenie k vášmu internetovému účtu)

## 4. Prečo je dobré vytvoriť si internetový účet?

Vďaka svojmu internetovému účtu si napríklad môžete aktivovať kartu, kedykoľvek overiť svoj PIN, sledovať pripísanie zálohy na rekreáciu od zamestnávateľa, skontrolovať zrealizované platby, zablokovať kartu v prípade jej straty či odcudzenia alebo vyhľadať akceptačné prevádzky pre platbu kartou.

## 5. Ako si vytvorím „Môj internetový účet“?

Na webovej stránke [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) kliknite na „**Používateľ**“ a následne na „**Vytvoriť účet**“, kde si ho založíte podľa inštrukcií. Budete na to potrebovať sériové číslo karty (10 čísiel uvedených na zadnej strane karty) a aktivačný 6-miestny kód, ktorý nájdete v spodnej časti sprievodného listu, s ktorým vám bola karta doručená. V prípade straty aktivačného kódu je potrebné kontaktovať infolinku pre držiteľov kariet Edenred na tel. čísle 02/5070 7333.

## 6. Kde môžem platiť s kartou Edenred Dovolenka?

Ihneď po aktivácii karty ju môžete začať používať v našich partnerských zariadeniach pre kartu či mobilné platby kartou\*.

**Zoznam akceptačných miest nájdete:**

- na webovej stránke [www.edenred.sk/prevadzky](http://www.edenred.sk/prevadzky),
- vo svojom internetovom účte na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk).

**Minimálna hodnota jednej platby** prostredníctvom karty Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba je **0,01 €**.

**Maximálna hodnota jednej bezkontaktnej platby bez zadania PIN** je vo výške **20 €**. Pri bezkontaktnej platbe nad 20 € je potrebné zadať PIN kód.

**Maximálna hodnota platieb** kartou Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba **za deň** je vo výške **500 €**.

\* Pre mobilné platby kartou cez SMS je potrebné, aby ste si najskôr zaregistrovali telefónne číslo do svojho mobilu prostredníctvom <https://www.mobiplatby.sk/>.

## 7. Ako si aktivujem moju kartu Edenred Dovolenka?

**Kartu je potrebné pred prvým použitím aktivovať:**

\* Cez internet - ak ešte nemám vytvorený internetový účet

Ihneď po vytvorení a dokončení registrácie svojho osobného účtu cez [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v časti „Používateľ“ vás aplikácia vyzve k aktivácii karty. Kartou si aktivujete zadaním osobného čísla, ktoré vám pridelil váš zamestnávateľ. (Ak ho nemáte,

kontaktujte svojho zamestnávateľa.)

*\*Cez internet - ak už máte vytvorený internetový účet k predchádzajúcej karte alebo k stravovacej karte Ticket Restaurant*

pokiaľ vám kartu vydal rovnaký zamestnávateľ, bude nová karta automaticky pridaná do vášho existujúceho internetového účtu. Po prihlásení sa do účtu vás systém automaticky vyzve k aktivácii karty. Na aktiváciu budete potrebovať osobné číslo zamestnanca, ktoré vám bolo pridelené vašim zamestnávateľom. (Ak ho nemáte, kontaktujte svojho zamestnávateľa.)

Ak máte kartu od nového zamestnávateľa, je potrebné si vytvoriť nový internetový účet. Budete k nemu potrebovať e-mailovú adresu, ktorú ste doteraz v žiadnom internetovom účte ku kartám Edenred Dovolenka alebo Ticket Restaurant® nepoužili.

*\*Cez infolinku*

na 02/5262 7777 zvolením možnosti „AKTIVÁCIA KARTY“. Budete potrebovať číslo vašej karty (z prednej strany karty) a aktivačný kód (zo spodnej časti listu, na ktorom vám bola karta doručená). Ak tento list nemáte kontaktujte nás emailom na [karta-sk@edenred.com](mailto:karta-sk@edenred.com)

## 8. Ako zistím, či je moja karta aktivovaná?

Pred prvým použitím sa uistite, či je vaša karta aktivovaná prostredníctvom vášho online účtu na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) alebo ak ste si účet nezriadili, informujte sa u svojho zamestnávateľa.

## 9. Aká je minimálna výška nákupu pri platbe kartou Edenred Dovolenka?

**Minimálna hodnota jednej platby** prostredníctvom karty Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba (SMS mobilné platby) je vo výške **0,01 €**.

## 10. Aká je maximálna výška nákupov za deň pri platbe kartou Edenred Dovolenka?

**Maximálna hodnota platieb** kartou Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba (SMS mobilné platby) **za deň** je vo výške **500 €**.

Maximálna hodnota jednej bezkontaktnéj platby bez zadania PIN je vo výške **do 20 €**. **Pri bezkontaktnéj platbe od 20 € je potrebné zadať PIN kód.**

## 11. Je možné pri platbe kartou Edenred Dovolenka doplatiť aj hotovosťou?

Rozdiel ceny je možné doplatiť aj hotovosťou. Kombinovanú platbu je potrebné nahlásiť obchodníkovi vopred. Pri platbe kartou Edenred Dovolenka nie je možné zaplatiť doplatok druhou kartou Edenred Dovolenka alebo inou platobnou kartou.

## 12. Kto môže nabiť kartu Edenred Dovolenka?

Ak ste zamestnanec, požiadavku o nabitie vašej karty Edenred Dovolenka môže zadať len váš zamestnávateľ. Ak ste napríklad živnostník a kartu si objednáвате sám, môžete si ju aj sám nabiť zaslaním objednávky.

## 13. Dokedy musím minúť peniaze na karte Edenred Dovolenka?

Od 1. januára 2019 vstúpila do platnosti novelizácia zákona č. 91/2010 Z. z. o podpore cestovného ruchu a zároveň sa do **Zákonníka práce dopĺňa § 152a zaoberajúci sa príspevkom na rekreáciu zamestnancov**. Na základe tohto zákona je zamestnanec povinný minúť peňažný príspevok na dovolenku od zamestnávateľa do konca kalendárneho roka, v ktorom mu boli peniaze nabité na kartu.

## 14. Môžem pomocou karty Edenred Dovolenka vybrať hotovosť z bankomatu, resp. vymeniť jej zostatok za hotovosť?

Kartu Edenred Dovolenka nie je možné použiť na výber hotovosti z bankomatu a ani disponibilný zostatok na karte nemožno zameniť za hotovosť.

## 15. Je možné skontrolovať si históriu transakcií?

Históriu transakcií si môžete skontrolovať:

- vo svojom internetovom účte v časti „POUŽÍVATEĽ/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“, karta Edenred Dovolenka však musí byť predtým aktivovaná
- v mobilnej aplikácii Edenred Benefits.

## 16. Prečo mi neprešla platba kartou Edenred Dovolenka?

Skontrolujte si, či:

### a) je vaša karta Edenred Dovolenka aktívna

Pred prvým použitím sa uistite, či ste si svoju kartu aktivovali. Viete tak urobiť vo vašom internetovom účte na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk).

### b) prevádzka, v ktorej ste sa pokúšali platiť kartou Edenred Dovolenka, je naším akceptačným miestom

Ak má prevádzka na dverách nálepku s označením karty Edenred Dovolenka, tak je naším akceptačným miestom. Ak takéto označenie nemá, je pravdepodobné, že nie je naším partnerom. **Zoznam našich akceptačných miest nájdete na [www.edenred.sk/prevadzky](http://www.edenred.sk/prevadzky)** a vo svojom internetovom účte na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk).

### c) máte dostatočný kredit na svojej karte

Výšku zostatku je možné kedykoľvek preveriť: hneď po prihlásení do internetového účtu v časti „MŮJ ZOSTATOK“.

**d) vaša platba kartou nebola v hodnote vyššej ako 500 € alebo vyššej, ako je váš disponibilný zostatok** Minimálna hodnota jednej platby prostredníctvom karty Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba je vo výške **0,01 €**. Maximálna hodnota platieb prostredníctvom karty Edenred Dovolenka či cez službu Edenred Dovolenka mobilná platba za deň je vo výške **500 €**. V prípade, že sa pokúšate zaplatiť vyššiu sumu, platba nebude akceptovaná.

e) ste zadali správny PIN kód.

## 17. Ako zistím svoj PIN kód pred prvým použitím karty?

PIN kód zistíte prostredníctvom:

- [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v časti „POUŽÍVATEĽ/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“ po vytvorení registrácie svojho internetového účtu a po aktivácii karty
- prostredníctvom mobilnej aplikácie Edenred Benefit

## 18. Čo mám robiť, ak som zabudol PIN kód?

**Ak máte vytvorený internetový účet**, zabudnutý PIN kód si viete kedykoľvek overiť v časti „POUŽÍVATEĽ/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“.

**V prípade, že ešte nemáte vytvorený internetový účet**, založte si ho v časti „POUŽÍVATEĽ/VYTVORIŤ ÚČET“. Budete na to potrebovať sériové číslo karty (10 číslic uvedených na zadnej strane karty) a aktivačný 6-miestny kód, ktorý nájdete v spodnej časti sprievodného listu, s ktorým vám bola karta doručená. V prípade, že aktivačný kód nemáte k dispozícii, je potrebné kontaktovať infolinku pre držiteľov kariet Edenred na tel. č.: 02/5070 7333.

**Ak nemáte založený svoj internetový účet a neviete si ho vytvoriť**, obráťte sa na svojho zamestnávateľa, aby nás (Ticket Service, s.r.o.) vo veci vášho zabudnutého PIN kódu kontaktoval. Vygenerujeme pre vás obnovujúci kód, vďaka ktorému si prostredníctvom infolinky na čísle 02/5262 7777 zvolením možnosti „ZABUDNUTÝ PIN“ preveríte PIN kód.

## 19. Môžem si zmeniť PIN kód?

Ak si chcete zmeniť svoj PIN kód, môžete tak urobiť bezplatne v ktoromkoľvek bankomate na Slovensku (potrebujete na to vedieť existujúci PIN).

## 20. Čo sa stane, ak pri platbe viackrát za sebou zadám nesprávny PIN kód?

V prípade, že pri platbe 3x za sebou zadáte nesprávny PIN kód, karta bude dočasne zablokovaná. Po uplynutí 24 hodín sa automaticky odblokuje a bude možné ju opäť používať.

**Ak máte vytvorený svoj internetový účet**, zabudnutý PIN kód si viete kedykoľvek overiť v časti „POUŽÍVATEĽ/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“.

**Ak nemáte založený svoj internetový účet** a zabudli ste svoj PIN, obráťte sa na svojho zamestnávateľa, aby nás (Ticket Service, s.r.o.) vo veci vášho zabudnutého PIN kódu kontaktoval. Vygenerujeme pre vás obnovujúci kód, vďaka ktorému si prostredníctvom infolinky na čísle 02/5262 7777 zvolením možnosti „ZABUDNUTÝ PIN“ preveríte PIN kód.

Vytvorením svojho internetového účtu si napríklad môžete kedykoľvek overiť svoj PIN, sledovať prevody od zamestnávateľa, skontrolovať zrealizované platby, zablokovať kartu v prípade jej straty, vyhľadať akceptačné prevádzky pre platbu kartou.

## 21. Čo mám robiť, ak mi odmietli akceptovať kartu Edenred Dovolenka?

Ak má prevádzka na dverách nálepku s označením karty Edenred Dovolenka, potom je naším akceptačným miestom. Ak takéto označenie nemá, je pravdepodobné, že nie je naším partnerom.

Ak máte záujem, aby daná prevádzka akceptovala kartu Edenred Dovolenka alebo mobilné platby kartou, požiadajte personál o sprístupnenie tejto možnosti platby alebo nám napíšte jej názov a adresu prostredníctvom [kontaktného formulára](#) alebo e-mailu na [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com). Danú prevádzku oslovíme a preveríme možnosti akceptácie.

**Zoznam akceptačných miest nájdete:**

- 1) na webovej stránke [www.edenred.sk/prevadzky](http://www.edenred.sk/prevadzky),
- 2) vo svojom internetovom účte na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk),

## 22. Môže ma obchodník pri platbe kartou vyzvať, aby som mu predložil doklad totožnosti a podpísal pred ním potvrdenie?

Áno, obchodník vás môže požiadať o predloženie dokladu totožnosti pred prijatím platby prostredníctvom karty Edenred Dovolenka a z bezpečnostných dôvodov vás tiež môže vyzvať, aby ste podpísali potvrdenie s cieľom porovnať podpisový vzor s tým, ktorý máte uvedený na zadnej strane karty. Ak odmietnete predložiť doklad totožnosti, podpísať potvrdenie alebo podpis na potvrdení nie je zhodný s podpisovým vzorom na vašej karte, obchodník je oprávnený kartu Edenred Dovolenka zadržať a následne bez zbytočného odkladu odovzdať Ticket Service, s. r. o.

## 23. Čo mám robiť, ak kartu Edenred Dovolenka stratím alebo mi ju ukradnú?

Ak kartu Edenred Dovolenka stratíte alebo vám bola odcudzená, alebo si myslíte, že bola použitá bez vášho vedomia, je potrebné ju zablokovať.

**V prípade, že máte vytvorený internetový účet**, zablokujete si ju v časti „POUŽÍVATEL/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“. Berte na vedomie, že **táto blokácia karty je konečná a bude vám musieť byť vystavená nová karta** Edenred Dovolenka. Preto o zablokovaní karty bezodkladne informujte svojho zamestnávateľa.

**V prípade, že ste si zatiaľ nevytvorili internetový účet alebo si nepamätáte číslo svojej karty**, požiadajte svojho zamestnávateľa, aby nás (Ticket Service, s.r.o.) kontaktoval, požiadal o zablokovanie karty a následne o vydanie vašej novej karty Edenred Dovolenka.

## 24. Ako môžem zablokovať kartu Edenred Dovolenka?

**V prípade, že máte vytvorený internetový účet** na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk), zablokujete si ju v časti „POUŽÍVATEL/SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“. **Berte na vedomie, že táto blokácia karty je konečná a bude vám musieť byť vystavená nová karta** Edenred Dovolenka. Preto o zablokovaní karty bezodkladne informujte svojho zamestnávateľa.

**V prípade, že ste si zatiaľ nevytvorili internetový účet alebo si nepamätáte číslo svojej karty**, požiadajte svojho zamestnávateľa, aby nás (Ticket Service, s.r.o.) kontaktoval, požiadal o zablokovanie karty a následne o vydanie vašej novej karty Edenred Dovolenka.

## 25. Ako si pridám ďalšiu kartu do už existujúceho internetového účtu?

Expirovala vám pôvodná karta a dostali ste novú? Alebo vám bola pôvodná karta zablokovaná a bola vám vystavená druhá karta?

**Ak ste už predtým mali vytvorený internetový účet** k svojej pôvodnej karte, bude vám k nemu naším systémom automaticky priradená aj vaša nová karta, pokiaľ vám ju vydal rovnaký zamestnávateľ. Karta sa priradí po aktivácii karty zamestnávateľom. Ak máte kartu od nového zamestnávateľa, je potrebné vytvoriť si nový internetový účet. Budete na to potrebovať e-mailovú adresu, ktorú ste doteraz v žiadnom internetovom účte ku karte Edenred Dovolenka nepoužili.

**Ak ste predtým nemali vytvorený internetový účet**, vytvorte si nový – viac informácií o tom, ako si vytvoriť účet, nájdete v otázke „Ako si vytvorím ‚Môj internetový účet‘?“

## 26. Je potrebné odovzdať zamestnávateľovi doklad o pobyte?

Nie, zamestnávateľovi po ukončení rekreácie nemusíte odovzdať vašu faktúru za pobyt. Ste povinný po ukončení rekreácie urobiť prehlásenie o použití rekreačného poukazu.

Predpripravené online prehlásenie nájdete na [www.edenred.sk/prehlasenie](http://www.edenred.sk/prehlasenie)

## 27. Ako mám urobiť prehlásenie po ukončení rekreácie?

Prehlásenie môžete urobiť vyplnením jednoduchého formulára prostredníctvom [www.edenred.sk/prehlasenie](http://www.edenred.sk/prehlasenie)

## 28. Čo sa stane, ak neodovzdám zamestnávateľovi prehlásenie po ukončení rekreácie?

Zamestnanec má povinnosť po ukončení rekreácie zaplatenej rekreačným poukazom odovzdať zamestnávateľovi čestné prehlásenie o použití rekreačného poukazu. Ak tak neurobí, je zamestnávateľ oprávnený mu strhnúť zo mzdy celú hodnotu zálohy, ktorú mu na rekreáciu poskytol.

## 29. Ako mám postupovať, keď nastane problém pri platbe kartou?

*\*platba prostredníctvom POS terminálu alebo platobnej brány*

V prípade nesprávne zrealizovanej alebo duplicitnej platby prostredníctvom POS terminálu alebo Platobnej brány (platobná

brána je priama platba cez webstránku obchodníka):

- 1) kontaktujte náš klientský servis na tel. čísle 02/5070 7222 volba číslo 0
- 2) pripravte si 10-miestne sériové číslo karty, ktoré je uvedené na zadnej strane karty
- 3) náš pracovník vám overí a potvrdí, či bola platba skutočne zrealizovaná
- 4) následne kontaktujte obchodníka, u ktorého ste platbu zrealizovali
- 5) obchodník je povinný vykonať úkon na POS terminály (storno platby - vrátenie platby) a zabezpečiť opätovné vrátenie reklamovanej sumy späť na vašu kartu Edenred Dovolenka
- 6) obchodník je povinný vrátiť finančnú čiastku len na kartu Edenred Dovolenka z ktorej bola platba realizovaná

*\*platba prostredníctvom mobilu cez SMS*

V prípade nesprávne zrealizovanej alebo duplicitnej platby prostredníctvom mobilu cez SMS:

- 1) kontaktujte náš klientský servis na tel. čísle 02/5070 7222 volba číslo 0
- 2) pripravte si 10-miestne sériové číslo karty, ktoré je uvedené na druhej strane karty
- 3) náš pracovník vám overí a potvrdí, či bola platba skutočne zrealizovaná
- 4) následne kontaktujte obchodníka, u ktorého ste platbu zrealizovali
- 5) obchodník, pokiaľ nákup za tovar alebo službu nebol zrealizovaný, je povinný platbu bezodkladne uhradiť na účet Ticket Service, s.r.o.
- 6) po pripísaní platby na účet spoločnosti Ticket Service, s.r.o., vám budú finančné prostriedky vrátené späť na vašu kartu Edenred Dovolenka

### **30. Ako mám postupovať v prípade, ak musím rekreáciu zrušiť?**

V prípade zrušenia rekreácie kontaktujte obchodníka u ktorého ste mali rekreáciu objednanú. Obchodník platbu stornuje a vráti späť na kartu Edenred Dovolenka, z ktorej bola platba zrealizovaná. Obchodník má však právo zaúčtovať si storno poplatok podľa zmluvy, ktorú ste s ním k pobytu uzavreli. Tento storno poplatok vám následne váš zamestnávateľ v plnej výške odpočíta zo mzdy.

## 1. Poskytuje spoločnosť Edenred rekreačné poukazy?

Áno, poskytujeme rekreačné poukazy formou karty Edenred Dovolenka, ktorá slúži ako elektronický rekreačný poukaz na pobyt na Slovensku. Je to praktická elektronická forma príspevku na rekreáciu zamestnancov.

Je to jediná bezkontaktná čipová karta, ktorá spĺňa aj tie najprísnejšie bezpečnostné štandardy vďaka garancii Mastercard.

## 2. Akou formou môže užívateľ platiť kartou Edenred Dovolenka?

Kartou Edenred Dovolenka je možné platiť u všetkých zmluvných partnerov spoločnosti Edenred na území Slovenskej republiky, a to niektorým z uvedených spôsobov:

- prostredníctvom platobného terminálu,
- cez platobnú bránu na stránke partnera,
- SMS platbou.

## 3. Aké výhody prináša Edenred Dovolenka pre zamestnávateľa?

### Úspora času a nákladov

Minimalizujte čas a náklady spojené s evidenciou faktúr a dokladov od zamestnancov. S kartou sa vyhnete zvýšenej administratívnej záťaži.

### Garancia účelového použitia

Karta zaručuje splnenie podmienky účelového použitia v zmysle platnej legislatívy. S prehľadom transakcií od nás obdržíte všetky informácie potrebné pre správne daňové zúčtovanie.

### Portál „Dovolenkár“

Prehľadný portál umožňuje jednoduchú a rýchlu objednávku na dobíjanie kreditu kariet. Vďaka nemu máte vždy dokonalý prehľad o tom, ktorí zamestnanci majú záujem o rekreačný poukaz, v akej výške, v ktorom mesiaci. Portál „Dovolenkár“ nájdete na [www.edenred.sk/dovolenkar](http://www.edenred.sk/dovolenkar).

### Nový benefit pre zamestnancov

Ak si vyberiete spoločnosť Edenred, vyberiete si partnera a riešenie, ktoré bude pre zamestnancov pridanou hodnotou. Ukážte im, že im prinášate to najlepšie.

## 4. Aké výhody prináša Edenred Dovolenka pre zamestnanca?

### Okamžitý benefit

Vďaka predplatenej karte zamestnanec pobyt zaplatí priamo príspevkom na rekreáciu, nemiňa vlastné financie a nemusí čakať na preplatenie nákladov od zamestnávateľa.

### Vždy dokonalý prehľad

S kartou Edenred Dovolenka dostane každý zamestnanec aj prístup do online účtu [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) s ktorým získa kontrolu nad svojím účtom, možnosť sledovať zostatok na karte aj to, kde a dokedy je možné ho využiť. Zároveň získa prístup k exkluzívnym ponukám od partnerov. Používateľ môže po prihlásení vidieť zostatky, históriu transakcií a zoznam akceptačných miest.

### Rešpekt pred súkromím zamestnancov

Každý zamestnanec ocení ochranu súkromia, ktorú karta poskytuje na rozdiel od faktúry z ubytovacieho zariadenia. Stačí, keď vám zamestnanec odovzdá len čestné prehlásenie o použití rekreačného poukazu. Zamestnanec má povinnosť doručiť vám toto prehlásenie hneď po absolvovaní pobytu. Prehlásenie môže urobiť vyplnením jednoduchého formulára prostredníctvom [www.edenred.sk/prehlasenie](http://www.edenred.sk/prehlasenie). Ak tak neurobí, je zamestnávateľ oprávnený mu hodnotu zálohy, ktorú zamestnancovi poskytol na rekreáciu stiahnuť v plnej výške poskytnutého príspevku zo mzdy.

## 5. Čo mám urobiť, ak chcem poskytnúť rekreačné poukazy svojim zamestnancom prostredníctvom spoločnosti Edenred?

1. Podpísať zmluvu so spoločnosťou Edenred (kontaktujte nás na tel.: 0800/007 007 alebo prostredníctvom e-mailu: [telesales-sk@edenred.com](mailto:telesales-sk@edenred.com)).
2. Objednať karty Edenred Dovolenka.
3. Rozposlať zamestnancom prístup do portálu Dovolenkár, prostredníctvom ktorého vás požiadajú o príspevok na kartu Edenred Dovolenka.
4. Objednať dobítie kreditu na karty Edenred Dovolenka.
5. Poslať zamestnancom prístup, kde musia vyplniť prehlásenie po absolvovanej rekreácii.

## 6. Kde nájdem formuláre na objednanie kariet Edenred Dovolenka?

Na webovej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) alebo na klientskom portáli [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v sekcii Zamestnávateľ.

## 7. Kedy si môžem objednať karty a kedy ich dostanem?

Objednávku je možné zaslať bezprostredne po podpise zmluvy. Doručenie karty je najneskôr do 10 dní po zadaní objednávky a zrealizovaní platby. Karty je možné objednať cez online prístup na stránke [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v sekcii Zamestnávateľ alebo zaslaním objednávkového formulára na e-mail [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com).

## 8. Ako môžem objednať dobítie kreditu na karty Edenred Dovolenka?

Prostredníctvom [formulára](#), ktorý nájdete na webovej stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk) a zaslaním formulára na adresu [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com) alebo na klientskom portáli [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v sekcii Zamestnávateľ.

## 9. Ktoré údaje sú povinné na objednávku kariet?

Fakturačné a bankové informácie spoločnosti a zoznam zamestnancov s identifikačnými údajmi zamestnancov.

## 10. Kedy budú môcť moji zamestnanci karty používať?

Kartu môžu vaši zamestnanci použiť po pripísaní kreditu na kartu a po jej samotnej aktivácii. Kartou si zamestnanec môže aktivovať bezprostredne po vytvorení osobného účtu na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk). K aktivácii karty potrebuje osobné číslo zamestnanca, ktoré ste mu prideliť. Prípadne je možné kartu aktivovať aj telefonicky na telefónnom čísle 02/5262 7777 zvolením možnosti „AKTIVÁCIA KARTY“. Na to bude potrebovať číslo svojej karty (16-miestne číslo uvedené na prednej strane karty) a aktivačný 6-miestny kód, ktorý nájde v spodnej časti sprievodného listu, s ktorým mu bola karta doručená.

## 11. Budú vedieť moji zamestnanci správne používať kartu Edenred Dovolenka?

Spolu s kartou zasielame list zamestnancom, kde nájde všetky potrebné informácie týkajúce sa správneho a korektného používania karty Edenred Dovolenka.

## 12. Koľkokrát ročne si môže môj zamestnanec dobiť kartu Edenred Dovolenka?

Hodnotu rekreačného poukazu do výšky 500 €/rok si môže používateľ rozložiť na viackrát podľa vlastného uváženia počas celého roka. Zamestnávateľovi, ktorý sa rozhodne pre kartu Edenred Dovolenka, poskytneme bezplatne nástroj na nahlasovanie záujmu o kredit zamestnancami, tzv. Dovolenkár.

## 13. Vzniká mi povinnosť viažuca sa k poskytnutým zálohám na rekreáciu?

Áno, každý zamestnávateľ má povinnosť vedieť vydokladovať každú poskytnutú zálohu na rekreáciu. Nie je potrebné žiadať a zbierať od zamestnancov faktúry z rekreácie. Stačí, keď zamestnanec vyplní jednoduchý online formulár na [www.edenred.sk/prehlasenie](http://www.edenred.sk/prehlasenie) v časti Používateľ. Vy tak získate potrebné údaje, ktoré si môžete 24 hodín denne stiahnuť do prehľadného reportu cez [www.edenred.sk/prehlasenie](http://www.edenred.sk/prehlasenie) v časti Zamestnávateľ. Tento report spĺňa všetky náležitosti zákona pre účely daňovej kontroly.