

1. Čo je Apple Pay?

Apple Pay je služba, ktorá vám umožňuje používať váš iPhone, Apple Watch alebo iPad ako platobný nástroj, s ktorým môžete zaplatiť za obed, darčeky a služby alebo rekreáciu za rovnakých podmienok ako pri použití karty Edenred.

2. Aké zariadenia je možné používať na mobilné platby pomocou Apple Pay?

Služba Apple Pay je dostupná pre nasledujúce zariadenia:

- iPhone 6s a novšie,
- iPad Pro, iPad Air, iPad a iPad mini modely s funkciou Touch ID alebo Face ID,
- Apple Watch,
- MacBook Pro s Touch ID.

3. Ako si môžem Apple Pay inštalovať?

Na využívanie služby Apple Pay nie je potrebné nič inštalovať. Kartú môžete manažovať v telefóne priamo cez aplikáciu Peňaženka.

4. Aký je poplatok za používanie služby Apple Pay?

Používanie Apple Pay je bezplatné.

5. Kde môžem kartou Edenred pomocou Apple Pay platiť?

S Apple Pay môžete platiť vo všetkých zmluvných reštauráciách, stravovacích zariadeniach, alebo potravinách, za služby, darčeky alebo voľnočasové aktivity, ako aj ubytovacích zariadeniach a prevádzkach v oblasti rekreácie, ktoré akceptujú kartu Edenred a disponujú bankovým terminálom na bezkontaktné platby. Zoznam prevádzok si môžete vyhľadať aj na našej stránke www.edenred.sk alebo v mobilnej aplikácii MyEdenred.

6. Ako zistím, že zariadenie je vybavené POS terminálom na bezkontaktné platby?

Zistíte to vďaka bezkontaktnému logu  zobrazenému na displeji POS terminálu.

7. Sú platby s Apple Pay bezpečné?

Áno. Údaje o karte sa nikdy neukladajú vo vašom iPhone a pri platbe nie sú nikdy zdieľané s obchodníkmi. Pri platení sa používa jedinečný kód pre každú platbu, aby boli vaše platby bezpečné, zabezpečené a dôverné.

8. Ukladá si Apple moje platobné údaje?

S Apple Pay sú platby dôverné. Detaily platieb sa neukladajú. V aplikácii Peňaženka sa zobrazuje len zoznam posledných platieb.

9. Ako si zaregistrovať kartu Edenred do Apple Pay cez svoj iPhone?

V prvom rade sa uistite, že do aplikácie pridávate kartu Edenred, ktorá je aktívna.

Na pridanie karty Edenred do Apple Pay si **najskôr vytvorte svoj osobný online účet** na www.mojedenred.sk alebo v aplikácii MyEdenred. Pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na pridanie karty do Apple Pay.

Ak už online účet na www.mojedenred.sk vytvorený máte:

- v aplikácii MyEdenred len kliknite na tlačidlo "Pridať do Apple Pay" alebo
- otvorte si aplikáciu Peňaženka a zadajte údaje Vašej karty Edenred do Apple Pay. Otvorte si aplikáciu Peňaženka, kliknite na znak „+“ (Pridať kartu) a následne naskenujte údaje svojej karty alebo zadajte manuálne 16-miestne číslo svojej karty Edenred, svoje meno a priezvisko, dátum platnosti karty a 3-miestny CVC kód.

Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania. Následne zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail, ktorý máte uvedený pre kartu Edenred vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

10. Ako si zaregistrovať kartu Edenred do Apple Pay cez Apple Watch?

Vašu kartu si jednoducho pridáte cez aplikáciu Peňaženka vo Vašich Apple Watch.

11. V Apple Pay už mám zaregistrovanú inú platobnú kartu – môžem si pridať aj kartu Edenred?

Áno, s Apple Pay môžete používať viacero platobných kariet. Jednu z platobných kariet si môžete nastaviť ako primárnu: stlačte a podržte kartu, následne ju potiahnite dopredu pred svoje ostatné karty.

12. Nedarí sa mi kartu Edenred pridať do Apple Pay, čo mám urobiť?

Najskôr sa uistite, že do Apple Pay pridávate kartu Edenred, ktorá je aktívna.

Zároveň sa uistite, že vaše mobilné zariadenie je kompatibilné s Apple Pay (pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105) a že máte funkčné internetové pripojenie. Pridanie karty do Apple Pay funguje výhradne len na území SR.

V prípade, že problémy s pridaním vašej karty Edenred stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia).

13. Môžem kartou Edenred s Apple Pay platiť aj v zahraničí?

Karta Edenred je platná len na území Slovenskej republiky, aj mobilné platby s ňou je možné realizovať len na Slovensku.

14. Ako platiť kartou Edenred s Apple Pay?

Platiť s Apple Pay môžete u každého partnera akceptujúceho kartu Edenred, ktorý disponuje bankovým terminálom na bezkontaktné platby.

Platiť s Apple Pay je jednoduché! Po zobrazení sumy na platobnom termináli dvakrát stlačte tlačidlo zapnutia telefónu a identifikujte sa pomocou Touch ID alebo Face ID, následne už len priložte k terminálu svoj iPhone alebo svoje Apple Watch.

Hneď ako platba prebehne, zobrazí sa v aplikácii Peňaženka a v aplikácii MyEdenred.

Viac informácií o Apple Pay získate na www.edenred.sk/apple-pay.

15. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie, na vykonanie platby s Apple Pay nemusíte byť pripojený na internet.

16. Ako zistím, či platba prebehla úspešne alebo neúspešne?

Posledná úspešná platba alebo neúspešný pokus o platbu sa vám zobrazí v aplikácii Peňaženka.

Rovnako aj na potvrdení z POS terminálu od obchodníka. Prehľad platieb máte k dispozícii aj v aplikácii MyEdenred alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk.

Pár sekúnd po priložení telefónu k POS terminálu sa na displeji telefónu zobrazí potvrdenie o úspešnej platbe. Pokladník vám vydá doklad o platbe a na vašom telefóne sa zobrazí notifikácia obsahujúca údaje o platbe spolu s údajmi obchodníka.

17. Aká je minimálna výška nákupu pri karte Edenred v mobile?

Minimálna hodnota transakcie za stravovanie, darčeky, služby i rekreáciu je 0,01 €.

18. Aká je maximálna výška nákupu pri karte Edenred v mobile?

Maximálny denný limit pre platbu z peňaženky Stravovanie je 90 €, z peňaženky Benefits 1000 € a pre platbu z peňaženky Dovolenka 500 €.

19. V obchode sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

- Podľa typu svojho Apple zariadenia sa uistite, či je kompatibilné k používaniu služby Apple Pay – pozrite si vyššie uvedený zoznam kompatibilných zariadení v otázke č. 2 alebo na stránke support.apple.com/km207105.
- Vaša karta Edenred musí byť aktívna. Každú novú, vymenenú alebo expirovanú kartu je potrebné do aplikácie znovu zaregistrovať.

- c) Uistite sa, či máte svoju kartu Edenred pridanú pridanú vo svojom mobile pre službu Apple Pay.
- d) Skontrolujte, či máte dostatočný zostatok prostriedkov na karte Edenred.
- e) Uistite sa, že obchodník patrí do partnerskej siete karty Edenred a že používa terminál na bezkontaktné platby.

20. Potrebujem k platbám cez Apple Pay zadať PIN kód?

Na realizáciu platby cez Apple Pay odporúčame využiť funkciu Touch ID alebo Face ID, ktoré zaručujú vysokú úroveň zabezpečenia. Pokiaľ vám tieto funkcie na vašom mobile nefungujú, zadajte PIN kód na svojom iPhone.

21. Sú pravidlá používania prostriedkov rovnaké pre platby s Apple Pay ako pri karte Edenred?

S Apple Pay je váš mobilný telefón ďalším nástrojom, pomocou ktorého môžete platiť kartou Edenred. Podmienky na čerpanie prostriedkov zostávajú rovnaké bez ohľadu na to, aký platobný nástroj použijete.

22. Kde uvidím prehľad svojich platieb s Apple Pay?

Históriu transakcií cez Apple Pay nájdete:

- v aplikácii Peňaženka
- v mobilnej aplikácii MyEdenred
- vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk v časti „Moje transakcie“

23. Čo mám urobiť, keď mi expiruje karta?

Nemusíte robiť nič, nová karta vám bude dodaná a informácie o novej karte budú automaticky aktualizované v Apple Pay. Budete o tom informovaný prostredníctvom e-mailu.

24. Stratil som / ukradli mi iPhone – ako mám postupovať?

Navštívte www.icloud.com a využite funkciu „Nájsť môj iPhone“, ktorá vám umožňuje vymazať všetky karty zaregistrované v Apple Pay. Následne nebude možné váš iPhone, iPad, Apple Watch alebo MacBook Pro používať ako platobný nástroj.

25. Stratil som kartu Edenred / ukradli mi kartu Edenred - ako mám postupovať?

V prípade straty alebo krádeže vašej karty ju okamžite zablokujte cez aplikáciu MyEdenred alebo vo svojom online účte na www.mojedenred.sk a informujte svojho zamestnávateľa o tomto kroku, aby pre vás vyžiadal novú kartu.

Blokáciou karty neprídete o možnosť používať svoj iPhone na platenie.

Keď obdržíte novú kartu Edenred, je potrebné si najskôr zablokovanú kartu odstrániť z aplikácie Peňaženka a následne si pridať novú kartu do aplikácie Peňaženka.

26. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj iPhone?

V prípade výmeny telefónu je potrebné si znova pridať svoju kartu Edenred do Apple Pay (podrobnejšie info v otázke č. 9).

27. Na koho sa môžem obrátiť v prípade problémov s Apple Pay?

- V prípade problémov so zariadením Apple, s aplikáciou Peňaženka či iCloud, kontaktujte spoločnosť Apple.
- V prípade problémov súvisiacich s registráciou karty Edenred alebo platbami pomocou Apple Pay, kontaktujte našu infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia) v pondelok – štvrtok od 8.00 do 16.30 hod. a piatok od 8.00 do 16.00 hod.