

1. Čo je platba mobilom cez aplikáciu Google Pay?

Vašu stravovaciu kartu Ticket Restaurant® si pridajte do mobilnej aplikácie Google Pay. Odteraz zaplatíte za obed jednoducho priložením mobilu k POS terminálu.

2. Čo potrebujem, ak chcem platiť mobilom so stravovacou kartou Ticket Restaurant® cez aplikáciu Google Pay?

Ak ste držiteľom stravovacej karty Ticket Restaurant®, potrebujete zariadenie s Androidom vo verzii 5.0 Lollipop alebo novšej (obsahujúcej NFC) a aplikáciu Google Pay, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť cez obchod Google Play do vášho zariadenia.

3. Je aplikácia Google Pay zadarmo?

Áno, stiahnutie a platenie prostredníctvom aplikácie Google Pay je bezplatné.

4. Kde si môžem aplikáciu Google Pay stiahnuť?

Aplikáciu Google Pay nájdete v obchode Google Play, odkiaľ si ju môžete bezplatne stiahnuť.

5. Sú platby mobilom cez aplikáciu Google Pay bezpečné?

Áno. Pri pridávaní vašej stravovacej karty Ticket Restaurant® do mobilu sa číslo karty neukladá do aplikácie ani vášho mobilu. Údaje o karte sa neposkytujú spoločnosti Google ani sa neuvádzajú u obchodníka pri platení. Služba funguje na princípe využívania virtuálneho čísla karty, ktoré je šifrované a nie je uložené vo vašom mobilnom telefóne.

6. Ako si zaregistrovať stravovaciu kartu Ticket Restaurant® na platbu prostredníctvom služby Google Pay?

Na pridanie karty Ticket Restaurant® do aplikácie Google Pay postupujte nasledovne:

- vytvorte si osobný účet na www.trkarta.sk v časti „Môj internetový účet“
- pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na registráciu karty do Google Pay
- v mobile vyhľadajte ikonu Obchod Play, nájdite aplikáciu Google Pay a kliknite na „Inštalovať“
- v aplikácii Google Pay kliknite na „Pridať kartu“
- kartu neskenujte, zadajte manuálne údaje o karte a všetky informácie požadované aplikáciou Google Pay
- prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania stravovacej karty od spoločnosti Edenred v službe Google Pay
- zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail
- od tohto momentu môžete vašou kartou Ticket Restaurant® platiť cez mobilnú aplikáciu Google Pay

7. Môžem pridať svoju kartu Ticket Restaurant® do viacerých zariadení?

Áno. Vaša karta bude automaticky pridaná do aplikácie Google Pay na všetkých zariadeniach, na ktoré sa prihlásite pod svojím Google účtom a do ktorých si aplikáciu stiahnete. Je však nutné si uvedomiť, že za všetky takéto zariadenia nesiete zodpovednosť vy sami.

8. Nedarí sa mi kartu Ticket Restaurant® pridať do aplikácie Google Pay, čo mám spraviť?

V prvom rade sa uistite, že do aplikácie pridávate stravovaciu kartu Ticket Restaurant®, ktorá je aktívna. Zároveň sa uistite, že váš mobilný telefón podporuje technológiu NFC (nájdete v nastaveniach telefónu) a že ste pripojení k internetu. Pridávanie stravovacej karty do aplikácie Google Pay funguje výhradne len na území SR. V prípade, že problémy s pridaním vašej stravovacej karty stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu zákaznícku infolinku na čísle **02/50 70 7222**.

9. Kde môžem kartou Ticket Restaurant® cez aplikáciu Google Pay platiť?

Kartou Ticket Restaurant® môžete platiť vo všetkých partnerských prevádzkach, ktoré akceptujú platbu stravovacou kartou Ticket Restaurant® a disponujú bankovým terminálom s označením bezkontaktná platba alebo Google Pay. Zoznam prevádzok nájdete vo vyhľadávачi na www.edenred.sk.

10. Môžem kartou Ticket Restaurant® cez aplikáciu Google Pay platiť aj v zahraničí?

Tak ako stravovacia karta Ticket Restaurant® je platná len na území Slovenskej republiky, aj platby cez mobil je možné realizovať len na Slovensku.

11. Ako prebehne platba stravovacou kartou Ticket Restaurant® cez aplikáciu Google Pay?

Platbu mobilom cez Google Pay môžete realizovať u každého partnera akceptujúceho stravovaciu kartu Ticket Restaurant®, ktorý disponuje bankovým terminálom s označením bezkontaktná platba alebo Google Pay. Priložte odblokovaný mobil k platobnému terminálu (funkcia NFC musí byť aktívna). Aplikácia Google Pay sa spustí automaticky sama (karta Ticket Restaurant® musí byť nastavená ako hlavná karta, ak nie je, v aplikácii Google Pay kartu Ticket Restaurant® manuálne vyberte). Na displeji telefónu sa zobrazí úspešné potvrdenie platby (platbu nad 20 € potvrdte PIN kódom).

12. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie. Prístup na internet potrebujete len v momente, keď si sťahujete aplikáciu Google Pay a keď do aplikácie pridávate svoju stravovaciu kartu Ticket Restaurant®.

13. Ako zistím, či platba prebehla úspešne?

Pár sekúnd po priložení odblokovaného mobilu k POS terminálu sa na telefóne zobrazí úspešné potvrdenie platby (platbu nad 20 € potvrdíte PIN kódom). Pokladník vám vydá potvrdenie o platbe. V mobile sa vám zobrazí oznámenie obsahujúce podrobnosti o transakcii spolu s názvom a číslom predajcu.

14. Aká je minimálna výška nákupu pri stravovacej karte Ticket Restaurant® v mobile?

Minimálna hodnota transakcie je 3,60 €.

15. Aká je maximálna výška nákupu pri stravovacej karte Ticket Restaurant® v mobile?

Maximálna hodnota transakcie za deň je 90 €. Pri bezkontaktnéj platbe nad 20 € je potrebné zadať PIN kód.

16. Aký PIN mám zadať, pokiaľ ho pri platení bude odo mňa vyžadovať platobný terminál?

Zadajte rovnaký PIN, aký máte nastavený na Vašej stravovacej karte Ticket Restaurant®. Zabudnutý PIN si môžete overiť v mobilnej aplikácii TR karta PRO alebo na stránke www.trkarta.sk v časti „MŮJ ÚČET/ZOBRAZIŤ PIN“.

17. V obchode sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

- V nastaveniach telefónu sa uistite, či váš telefón podporuje technológiu NFC, ktorá musí byť zapnutá.
- Vaša stravovacia karta Ticket Restaurant® musí byť aktívna. Každú novú, vymenenú alebo expirovanú kartu je potrebné do aplikácie znovu zaregistrovať.
- V prípade, že ste neboli dlhšie pripojení k internetu, mohlo sa stať, že nedošlo k synchronizácii transakcie, a preto je nutné, aby ste sa opäť pripojili.
- Skontrolujte, či máte dostatočný zostatok prostriedkov na karte Ticket Restaurant®.
- Suma za nákup jedla má byť v minimálnej hodnote stravnej jednotky na deň, čo predstavuje 3,60 € podľa platnej legislatívy. Pri nižšej sume platba neprebehne. V bode 19 nájdete možnosti, kde si overiť aktuálny zostatok.

18. Kde uvidím svoje transakcie?

V aplikácii Google Pay sa vám zobrazuje posledných 10 úspešných aj neúspešných platieb mobilom.

Prehľad ostatných transakcií nájdete:

- v mobilnej aplikácii TR karta PRO
- na stránke www.trkarta.sk v časti „Môj účet/moje transakcie“

19. Ako si môžem skontrolovať disponibilný zostatok?

Disponibilný zostatok si môžete overiť:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie **TR karta PRO**
- na stránke www.trkarta.sk v časti „DISPONIBILNÝ ZOSTATOK“
- na stránke www.trkarta.sk po prihlásení do „MŮJ ÚČET“
- na telefónnom čísle **02/52 62 7777**

20. Kto dobíja karty?

Karty dobíja spoločnosť Edenred na požiadanie spoločnosti, ktorá karty objednala (zamestnávateľ).

21. Ako mám postupovať, ak som stratil telefón?

Pokiaľ máte na vašom mobilnom telefóne zapnutú službu „Nájdí moje zariadenie“, svoj mobil môžete zablokovať prostredníctvom prihlásenia do svojho Google účtu na www.google.com/android/devicemanager. V opačnom prípade, prosím, kontaktujte našu zákazníčku infolinku na čísle 02/50 70 7222, a naši operátori vám kartu v mobile zablokujú.

Kartu si môžete zablokovať aj cez www.trkarta.sk v časti „MŮJ ÚČET“.

22. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj telefón?

V prípade výmeny mobilného telefónu je potrebné znova zaregistrovať vašu stravovaciu kartu Ticket Restaurant® do aplikácie Google Pay (podrobnejší popis v odpovedi „Ako si zaregistrovať stravovaciu kartu Ticket Restaurant® na platbu prostredníctvom služby Google Pay?“).

23. Ako odstrániť kartu Ticket Restaurant® z aplikácie?

Vašu stravovaciu kartu Ticket Restaurant® z aplikácie odstránite kliknutím na tlačidlo „**Odstrániť kartu**“. Pokiaľ nechcete službu Google Pay naďalej využívať, odstráňte z aplikácie všetky vaše platobné karty a aplikáciu si z mobilu odinštalujte. Vašu stravovaciu kartu Ticket Restaurant® však môžete i naďalej bez problémov používať.