

PLATBA MOBILOM S KARTOU EDENRED A APLIKÁCIOU GOOGLE PAY



1. Čo je platba mobilom cez aplikáciu Google Pay?

Vašu kartu Edenred si pridajte do mobilnej aplikácie Google Pay. Za obed alebo rekreáciu zaplatíte jednoducho priložením mobilu k POS terminálu.

2. Čo potrebujem, ak chcem platiť mobilom s kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay?

Ak ste držiteľom karty Edenred, potrebujete zariadenie s Androidom vo verzii 5.0 Lollipop alebo novšej (obsahujúcej NFC) a aplikáciu Google Pay, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť cez obchod Google Play do vášho zariadenia.

3. Je aplikácia Google Pay zadarmo?

Áno, stiahnutie a platenie prostredníctvom aplikácie Google Pay je bezplatné.

4. Kde si môžem aplikáciu Google Pay stiahnuť?

Aplikáciu Google Pay nájdete v obchode Google Play, odkiaľ si ju môžete bezplatne stiahnuť.

5. Sú platby mobilom cez aplikáciu Google Pay bezpečné?

Áno. Pri pridávaní vašej karty Edenred do mobilu sa číslo karty neukladá do aplikácie ani vášho mobilu. Údaje o karte sa neposkytujú spoločnosti Google ani sa neuvádzajú u obchodníka pri platení. Služba funguje na princípe využívania virtuálneho čísla karty, ktoré je šifrované a nie je uložené vo vašom mobilnom telefóne.

6. Ako si zaregistrovať kartu Edenred na platbu prostredníctvom služby Google Pay?

Na pridanie karty Edenred do aplikácie Google Pay postupujte nasledovne:

- vytvorte si osobný online účet na www.mojedenred.sk v časti „Používateľ“
- pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú vám príde verifikačný kód na registráciu karty do Google Pay.
Ak už online účet na www.mojedenred.sk vytvorený máte, otvorte si aplikáciu Google Pay a zadajte údaje Vašej karty Edenred do Google Pay podľa pokynov.
- v mobile vyhľadajte ikonu Obchod Play, nájdite aplikáciu Google Pay a kliknite na „Inštalovať“
- v aplikácii Google Pay kliknite na „Pridať kartu“
- kartu neskenujte, zadajte manuálne údaje o karte a všetky informácie požadované aplikáciou Google Pay
- prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania karty Edenred od spoločnosti Edenred v službe Google Pay
- zadajte verifikačný kód, ktorý vám bol zaslaný na váš e-mail
- od tohto momentu môžete vašou kartou Edenred platiť cez mobilnú aplikáciu Google Pay

7. Môžem pridať svoju kartu Edenred do viacerých zariadení?

Áno. Vaša karta bude automaticky pridaná do aplikácie Google Pay na všetkých zariadeniach, na ktoré sa prihlásite pod svojím Google účtom a do ktorých si aplikáciu stiahnete. Je však nutné si uvedomiť, že za všetky takéto zariadenia nesiete zodpovednosť vy sami.

8. Nedarí sa mi kartu Edenred pridať do aplikácie Google Pay, čo mám spraviť?

V prvom rade sa uistite, že do aplikácie pridávate kartu Edenred, ktorá je aktívna. Zároveň sa uistite, že váš mobilný telefón podporuje technológiu NFC (nájdete v nastaveniach telefónu) a že ste pripojení k internetu. Pridávanie karty do aplikácie Google Pay funguje výhradne len na území SR.

V prípade, že problémy s pridaním vašej karty stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia) v pondelok – štvrtok od 8.00 do 16.30 hod. a piatok od 8.00 do 16.00 hod.

9. Kde môžem kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay platiť?

S Google Pay môžete platiť vo všetkých zmluvných reštauráciách, stravovacích zariadeniach, alebo potravinách, ako aj ubytovacích zariadeniach a prevádzkach v oblasti rekreácie, ktoré akceptujú kartu Edenred a disponujú bankovým terminálom na bezkontaktné platby. Zoznam prevádzok si môžete vyhľadať aj na našej stránke www.edenred.sk alebo v mobilnej aplikácii Edenred Benefits.

10. Môžem kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay platiť aj v zahraničí?

Tak ako karta Edenred je platná len na území Slovenskej republiky, aj platby cez mobil je možné realizovať len na Slovensku.

11. Ako prebehne platba kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay?

Platbu mobilom cez Google Pay môžete realizovať u každého partnera akceptujúceho kartu Edenred, ktorý disponuje bankovým terminálom s označením bezkontaktná platba alebo Google Pay. Priložte odblokovaný mobil k platobnému terminálu (funkcia NFC musí byť aktívna). Aplikácia Google Pay sa spustí automaticky sama (karta Edenred musí byť nastavená ako hlavná karta, ak nie je, v aplikácii Google Pay kartu Edenred manuálne vyberte). Na displeji telefónu sa zobrazí úspešné potvrdenie platby (platbu nad 50 € potvrdíte PIN kódom).

12. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie. Prístup na internet potrebujete len v momente, keď si sťahujete aplikáciu Google Pay a keď do aplikácie pridávate svoju kartu Edenred.

13. Ako zistím, či platba prebehla úspešne?

Pár sekúnd po priložení odblokovaného mobilu k POS terminálu sa na telefóne zobrazí úspešné potvrdenie platby (platbu nad 50 € potvrdíte PIN kódom). Pokladník vám vydá potvrdenie o platbe. V mobile sa vám zobrazí oznámenie obsahujúce podrobnosti o transakcii spolu s názvom a číslom predajcu.

14. Aká je minimálna výška nákupu pri stravovacej karte Edenred v mobile?

Minimálna hodnota transakcie za stravovanie je 3,83 €.

Minimálna hodnota transakcie za rekreačné služby je 0,01 €.

15. Aká je maximálna výška nákupu pri karte Edenred v mobile?

Maximálna súhrnná hodnota transakcií za deň je 90 € pri transakciách za stravovanie.

Maximálna súhrnná hodnota transakcií za deň je 500 € pri transakciách za rekreačné služby.

Pri platbe nad 50 € je potrebné zadať PIN kód.

16. Aký PIN mám zadať, pokiaľ ho pri platení bude odo mňa vyžadovať platobný terminál?

Zadajte rovnaký PIN, aký máte nastavený na Vašej karte Edenred. Zabudnutý PIN si môžete overiť v mobilnej aplikácii Edenred Benefit alebo vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk v časti „Spravovať moje karty a peňaženky“.

17. V obchode sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

- V nastaveniach telefónu sa uistite, či váš telefón podporuje technológiu NFC, ktorá musí byť zapnutá.
- Vaša karta Edenred musí byť aktívna. Každú novú, vymenenú alebo expirovanú kartu je potrebné do aplikácie znovu zaregistrovať.
- V prípade, že ste neboli dlhšie pripojení k internetu, mohlo sa stať, že nedošlo k synchronizácii transakcie, a preto je nutné, aby ste sa opäť pripojili.
- Skontrolujte, či máte dostatočný zostatok prostriedkov na karte Edenred.
- Suma za nákup jedla má byť v minimálnej hodnote stravnej jednotky na deň, čo predstavuje 3,83 € podľa platnej legislatívy. Pri nižšej sume platba nemusí prejsť. V bode 19 nájdete možnosti, kde si overiť aktuálny zostatok.

18. Kde uvidím svoje transakcie?

V aplikácii Google Pay sa vám zobrazuje posledných 10 úspešných aj neúspešných platieb mobilom. Prehľad ostatných transakcií nájdete:

- v mobilnej aplikácii Edenred Benefit
- vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk v časti „Moje transakcie“

19. Ako si môžem skontrolovať disponibilný zostatok?

Disponibilný zostatok si môžete overiť:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie Edenred Benefit
- vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk
- na telefónnom čísle 02/52 62 7777

20. Kto dobíja karty?

Karty dobíja spoločnosť Edenred na požiadanie spoločnosti, ktorá karty objednala (zamestnávateľ).

21. Stratil som kartu Edenred / ukradli mi kartu Edenred

Pokiaľ máte na vašom mobilnom telefóne zapnutú službu „Nájdí moje zariadenie“, svoj mobil môžete zablokovať prostredníctvom prihlásenia do svojho Google účtu na www.google.com/android/devicemanager. V opačnom prípade, prosím, kontaktujte našu infolinku Edenred na čísle 02/50 70 7333, a naši operátori vám kartu v mobile zablokujú. Kartu si môžete zablokovať aj cez svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk alebo cez mobilnú aplikáciu Edenred Benefit.

22. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj telefón?

V prípade výmeny mobilného telefónu je potrebné znova zaregistrovať vašu kartu Edenred do aplikácie Google Pay (podrobnejší popis v odpovedi „Ako si zaregistrovať kartu Edenred na platbu prostredníctvom služby Google Pay?“).

23. Ako odstrániť kartu Edenred z aplikácie?

Vašu kartu Edenred z aplikácie odstránite kliknutím na tlačidlo „Odstrániť kartu“. Pokiaľ nechcete službu Google Pay naďalej využívať, odstráňte z aplikácie všetky vaše platobné karty a aplikáciu si z mobilu odinštalujte. Vašu kartu Edenred však však môžete i naďalej bez problémov používať.