

1. Čo je platba mobilom cez aplikáciu Google Pay?

Vašu kartu Edenred si pridajte do mobilnej aplikácie Google Pay. Za obed, darčeky a služby alebo rekreáciu zaplatíte jednoducho priložením mobilu k POS terminálu.

2. Čo potrebujem, ak chcem platiť mobilom s kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay?

Ak ste držiteľom karty Edenred, potrebujete zariadenie s Androidom vo verzii 5.0 Lollipop alebo novšej (obsahujúcej NFC) a aplikáciu Google Pay, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť cez obchod Google Play do Vášho zariadenia.

3. Je aplikácia Google Pay zadarmo?

Áno, stiahnutie a platenie prostredníctvom aplikácie Google Pay je bezplatné.

4. Kde si môžem aplikáciu Google Pay stiahnuť?

Aplikáciu Google Pay nájdete v obchode Google Play, odkiaľ si ju môžete bezplatne stiahnuť.

5. Sú platby mobilom cez aplikáciu Google Pay bezpečné?

Áno. Pri pridávaní Vašej karty Edenred do mobilu sa číslo karty tokenizuje a zašifrované ukladá do Vášho mobilného telefónu. Údaje o karte sa neposkytujú spoločnosti Google ani sa neuvádzajú u obchodníka pri platení. Služba funguje na princípe využívania virtuálneho čísla karty, ktoré je šifrované a bezpečne uložené vo Vašom mobilnom telefóne.

6. Ako si zaregistrovať kartu Edenred na platbu prostredníctvom služby Google Pay?

Na pridanie karty Edenred do aplikácie Google Pay postupujte nasledovne:

- vytvorte si osobný online účet na www.mojedenred.sk v časti „Používateľ“ alebo si stiahnite aplikáciu MyEdenred do Vášho mobilného telefónu prostredníctvom Google Play;
- pri registrácii zadajte e-mailovú adresu, na ktorú Vám príde verifikačný kód na registráciu karty do Google Pay.
Ak už účet máte vytvorený, otvorte si aplikáciu Google Pay a zadajte údaje Vašej karty Edenred do Google Pay podľa pokynov.
- Ak máte nainštalovanú aplikáciu MyEdenred, stačí po prihlásení kliknúť na jednu z peňaženiek a následne kliknúť na logo Google Pay. Prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania karty Edenred od spoločnosti Edenred v službe Google Pay. Od tohto momentu môžete Vašu kartu využívať. **Ak mobilnú aplikáciu nemáte, pokračujte, prosím, na ďalší krok:**
- v mobile vyhľadajte ikonu Obchod Play, nájdite aplikáciu Google Pay a kliknite na „Inštalovať“;
- v aplikácii Google Pay kliknite na „Pridať kartu“;
- kartu neskenujte, zadajte manuálne údaje o karte a všetky informácie požadované aplikáciou Google Pay;
- prečítajte si a potvrdte súhlas s podmienkami používania karty Edenred od spoločnosti Edenred v službe Google Pay;
- zadajte verifikačný kód, ktorý Vám bol zaslaný na Váš e-mail;
- od tohto momentu môžete Vašou kartou Edenred platiť cez mobilnú aplikáciu Google Pay.

7. Môžem pridať svoju kartu Edenred do viacerých zariadení?

Áno. Vaša karta bude automaticky pridaná do aplikácie Google Pay na všetkých zariadeniach, na ktoré sa prihlásite pod svojím Google účtom a do ktorých si aplikáciu stiahnete. Je však nutné si uvedomiť, že za všetky takéto zariadenia nesiete zodpovednosť Vy sami.

8. Nedarí sa mi kartu Edenred pridať do aplikácie Google Pay, čo mám spraviť?

V prvom rade sa uistite, že do aplikácie pridávate kartu Edenred, ktorá je aktívna. Zároveň sa uistite, že Váš mobilný telefón podporuje technológiu NFC (nájdete v nastaveniach telefónu) a že ste pripojený/á k internetu. Pridávanie karty do aplikácie Google Pay funguje výhradne len na území SR.

V prípade, že problémy s pridaním Vašej karty stále pretrvávajú, kontaktujte, prosím, našu infolinku na čísle 0800 007 007 alebo +421 2 5070 7333 (v prípade, že voláte na našu infolinku zo zahraničia) v pondelok – štvrtok od 8.00 do 16.30 hod. a piatok od 8.00 do 16.00 hod.

9. Kde môžem kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay platiť?

S Google Pay môžete platiť (v závislosti od toho, ktorú peňaženku máte aktivovanú) vo všetkých zmluvných reštauráciách, stravovacích zariadeniach, alebo potravinách, za služby, darčeky alebo voľnočasové aktivity, ako aj ubytovacích zariadeniach a prevádzkach v oblasti rekreácie, ktoré akceptujú kartu Edenred a disponujú bankovým terminálom na bezkontaktné platby. Zoznam prevádzok si môžete vyhľadať aj na našej stránke www.edenred.sk alebo v mobilnej aplikácii MyEdenred.

10. Môžem kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay platiť aj v zahraničí?

Tak ako karta Edenred je platná len na území Slovenskej republiky, aj platby cez mobil je možné realizovať len na Slovensku.

11. Ako prebehne platba kartou Edenred cez aplikáciu Google Pay?

Platbu mobilom cez Google Pay môžete realizovať u každého partnera akceptujúceho kartu Edenred, ktorý disponuje bankovým terminálom s označením bezkontaktná platba alebo Google Pay. Priložte odblokovaný mobil k platobnému terminálu (funkcia NFC musí byť aktívna). Aplikácia Google Pay sa spustí automaticky sama. Niekedy Vás môže požiadať o zadanie PIN k telefónu alebo biometrickú verifikáciu (odtlačok prsta). Karta Edenred musí byť nastavená ako hlavná karta. Ak nie je, v aplikácii Google Pay kartu Edenred manuálne vyberte. Na displeji telefónu sa zobrazí úspešné potvrdenie platby.

12. Musím mať pri platení pripojenie na internet?

Nie. Prístup na internet potrebujete len v momente, keď si sťahujete aplikáciu Google Pay a keď do aplikácie pridávate svoju kartu Edenred.

13. Ako zistím, či platba prebehla úspešne?

Pár sekúnd po priložení odblokovaného mobilu k POS terminálu sa na telefóne zobrazí úspešné potvrdenie platby. Pokladník Vám vydá potvrdenie o platbe. V mobile sa Vám zobrazí oznámenie obsahujúce podrobnosti o transakcii spolu s názvom a číslom predajcu.

14. Aká je minimálna výška nákupu pri karte Edenred v mobile?

Minimálna hodnota transakcie za stravovanie, darčeky, služby i rekreáciu je 0,01 €.

15. Aká je maximálna výška nákupu pri karte Edenred v mobile?

Maximálny denný limit pre platbu z peňaženky Stravovanie je 150 €, z peňaženky Benefits 1000 € a pre platbu z peňaženky Dovolanka 500 €.

16. V obchode sa mi nepodarilo mobilom zaplatiť, kde mohol nastať problém?

- V nastaveniach telefónu sa uistite, či Váš telefón podporuje technológiu NFC, ktorá musí byť zapnutá.
- Vaša karta Edenred musí byť aktívna. Každú novú, vymenenú alebo expirovanú kartu je potrebné do aplikácie znovu zaregistrovať.
- V prípade, že ste neboli dlhšie pripojený/á k internetu, mohlo sa stať, že nedošlo k synchronizácii transakcie, a preto je nutné, aby ste sa opäť pripojili.
- Skontrolujte, či máte dostatočný zostatok prostriedkov na karte Edenred.

17. Kde uvidím svoje transakcie?

V aplikácii Google Pay sa vám zobrazuje posledných 10 úspešných aj neúspešných platieb mobilom. Prehľad ostatných transakcií nájdete:

- v mobilnej aplikácii MyEdenred
- vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk v časti „Moje transakcie“

18. Ako si môžem skontrolovať disponibilný zostatok?

Disponibilný zostatok si môžete overiť:

- prostredníctvom mobilnej aplikácie MyEdenred
- vo svojom online účte na stránke www.mojedenred.sk
- na telefónnom čísle 02/52 62 7777

19. Kto dobíja karty?

Karty dobíja spoločnosť Edenred na požiadanie spoločnosti, ktorá karty objednala (zamestnávateľ).

20. Čo robiť, ak som stratil kartu Edenred / ukradli mi kartu Edenred?

Pokiaľ máte na Vašom mobilnom telefóne zapnutú službu „Nájdí moje zariadenie“, svoj mobil môžete zablokovať prostredníctvom prihlásenia do svojho Google účtu na www.google.com/android/devicemanager. V opačnom prípade, prosím, kontaktujte našu infolinku Edenred na čísle 02/50 70 7333 a naši operátori Vám kartu v mobile zablokujú. Kartu si môžete zablokovať aj cez svoj osobný online účet na www.mojedenred.sk alebo cez mobilnú aplikáciu MyEdenred.

21. Ako mám postupovať, keď som vymenil svoj telefón?

V prípade výmeny mobilného telefónu je potrebné znova zaregistrovať vašu kartu Edenred do aplikácie Google Pay (podrobnejší popis v odpovedi „Ako si zaregistrovať kartu Edenred na platbu prostredníctvom služby Google Pay?“).

22. Ako odstrániť kartu Edenred z aplikácie?

Vašu kartu Edenred z aplikácie odstránite kliknutím na tlačidlo „Odstrániť kartu“. Pokiaľ nechcete službu Google Pay naďalej využívať, odstráňte z aplikácie všetky Vaše platobné karty a aplikáciu si z mobilu odinštalujte. Vašu kartu Edenred však môžete i naďalej bez problémov používať.