# Zmluva o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní produktov Edenred č.      /2021

# kód pre papierové poukážky:

kód pre produkt TR karta® - e-Stravovacia poukážka

kód pre Edenred Dovolenka:

(uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka)

**Ticket Service, s.r.o.**

so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653,

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 132404/B

|  |  |
| --- | --- |
| v mene spoločnosti koná: | |
| bankové spojenie: Tatra banka, a.s. | |
| číslo účtu:  **Pre poukážky Ticket Restaurant®, Edenred poukážky Darčeky, Edenred poukážky Služby, e-Ticket®**: 26272844011/1100**,**  **IBAN SK26 1100 0000 0026 2784 4011,** BIC TATRSKBX  **Pre kartu Ticket Restaurant®,** a **Edenred Dovolenka** : 2624768607/1100, IBAN **SK54 1100 0000 0026 2476 8607**, BIC TATRSKBX | |
| e-mail: [partneri-sk@edenred.com](mailto:partneri-sk@edenred.com) | |
| tel.: +421(2) 50 70 73 24 | fax: +421(2) 50 70 72 21 |

(ďalej len **„Ticket Service“**)

a

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| so sídlom | | | |
| PSČ a mesto: | | | |
| IČO: | IČ DPH: SK | | DIČ: |
| ZapísanýChoose an item.     , oddiel: -Choose an item. | | | |
| konajúci prostredníctvom:      , | | | |
| bankové spojenie: | | | |
| číslo účtu:      / | | | |
| IBAN | | BIC | |
| e-mail: | | | |
| e-mail pre zasielanie elektronickej faktúry: | | | |
| tel.: | | www. | |

(ďalej len **„Partner“**)

**uzavreli nasledujúcu Zmluvu o vzájomnej spolupráci pri akceptovaní poukážok č.**     **/2021.**

## I.

**Predmet zmluvy**

1. Partner sa zaväzuje prijímať od Používateľa niektorý z nasledovných produktov, a to Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, e-Tickety (elektronické darčekové poukážky) a/alebo Rekreačný poukaz v zmysle zákona č.91/2010 Zb. o podpore cestovného ruchu (ďalej len ako „Edenred Dovolenka“) na úhradu ceny za dodaný tovar alebo poskytnuté služby a/alebo rekreačné služby v rozsahu oprávnených výdavkov podľa §152a Zákonníka práce (ďalej len ako „Rekreačné služby“) vo svojich prevádzkarňach uvedených v Prílohe č.3 k tejto zmluve (zvoľte jednu z možností):

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ticket Restaurant**®** – stravovanie a stravovacie služby podľa ZP | Choose an item. |
| 1. Ticket Service – platobná poukážka – tovar a služby | Choose an item. |
| 1. Edenred poukážka Darčeky - tovar | Choose an item. |
| 1. Edenred poukážka Služby – služby súvisiace so športom, vzdelávaním, zdravím a rekreáciou | Choose an item. |
| 1. TR karta**®**-e-Stravovacia poukážka - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP | Choose an item. |
| 1. TR karta**®** -e-Stravovacia poukážka Mobilná platba - stravovanie a stravovacie služby podľa ZP | Choose an item. |
| 1. e-Ticket**®** - tovar dodaný, respektíve službu | Choose an item. |
| 1. e-Ticket**®** - platobná metóda- akceptácia v elektronickom obchode | Choose an item. |
| 1. rekreačný poukaz Edenred Dovolenka | Choose an item. |
| 1. rekreačný poukaz Edenred Dovolenka – Mobilná platba | Choose an item. |

1. Ticket Service sa zaväzuje preplatiť Poukážky, e-Stravovacie poukážky, Edenred Dovolenka a e-Ticket podľa bodu   
   1. písm. a) až d) a f) až h) a j) tohto článku, prijaté Partnerom od používateľov na úhradu ceny alebo jej časti za tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi, a to za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
2. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu sumy (ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovanie) zaplatenej Používateľom e-Stravovacou poukážkou prostredníctvom TR karty resp.Mobilnej platby podľa bodu 1. písm. e) tohto článku.
3. Ticket Service sa zaväzuje zabezpečiť Partnerovi úhradu sumy (ceny alebo jej časti za poskytnuté Rekreačné služby) zaplatenej Používateľom prostredníctvom rekreačného poukazu Edenred Dovolenka podľa bodu 1. písm. i) tohto článku.
4. Ustanovenia ohľadom prijímania Poukážok, e-Stravovacích Poukážok, e-Ticketov a rekreačných poukazov Edenred Dovolenka platia aj pre všetky ostatné prevádzkarne Partnera neuvedené v Prílohe č.3 k tejto zmluve  t.j. aj pre prevádzkarne otvorené (prevádzkarne, ktoré Partner začal prevádzkovať) po dni účinnosti tejto zmluvy.
5. Ak bude mať Partner dodatočne vo svojich prevádzkarňach prevádzkovaný aj POS terminál, táto zmluva sa počas jej účinnosti vzťahuje na všetky prevádzkarne Partnera, ktoré poskytujú Stravovanie resp. Rekreačné služby a v ktorých je prevádzkovaný POS terminál, a to odo dňa uvedeného nižšie.
6. Partner sa zaväzuje oznámiť Ticket Service, že
7. má záujem akceptovať vo svojich prevádzkarňach aj ďalšie Poukážky, e-Stravovacie Poukážky, e-Tickety alebo rekreačné poukazy Edenred Dovolenka podľa bodu 1. tohto článku, ako tie, ktoré označil pri uzatvorení tejto zmluvy resp. dodatku, alebo
8. má technické možnosti akceptovať produkty Ticket Service podľa bodu 1. písm. e) až j) tohto článku, bez zbytočného odkladu po zabezpečení technických možností pre ich akceptáciu,

a to na základe oznámenia, ktoré je prílohou č. 7 tejto zmluvy. Zmena podľa tohto bodu nevyžaduje uzavretie osobitného dodatku k tejto zmluve. Po doručení oznámenia podľa tohto bodu Ticket Service, sa Partner zaväzuje dodržiavať príslušné ustanovenia VOP a Sadzobníka, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt Ticket Service uvedený Partnerom v oznámení.

1. Zmena v adrese alebo označení prevádzkarne Partnera alebo zmena počtu prevádzkarní Partnera (ďalej len „Zmena v prevádzkarni“) nie je zmenou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. Partner oznámi Ticket Service zmenu v adrese, zmenu počtu alebo zmenu v označení prevádzkarní, a taktiež zmeny podľa bodu 7 tejto zmluvy zaslaním vyplnenej Prílohy č.3 resp. 7 k tejto zmluve. Nové znenie Prílohy č. 3 resp. 7 nahrádza jej predchádzajúce znenie a bude účinné odo dňa doručenia oznámenia Ticket Service.
2. Partner sa zaväzuje uhradiť Ticket Service odmenu za sprostredkovanie dodania tovaru alebo poskytnutia služby a/alebo Rekreačných služieb Používateľovi Partnerom a dohodnuté poplatky včas a riadne, v prípade omeškania sa Partner zaväzuje Ticket Service uhradiť zákonné úroky z omeškania a poplatok za zaslanie upomienky vo výške podľa VOP a Sadzobníka.
3. Partner má záujem uhrádzať Ticket Service odmenu a poplatky ako aj iné platby v zmysle tejto zmluvy alebo jej príloh bezhotovostným prevodom v prospech bankového účtu Ticket Service jedným z nasledovných spôsobov:

|  |  |
| --- | --- |
| Faktúrou úhrada v zmysle článku VII. bod 3. písm. b) VOP | Choose an item. |

1. V prípade vzniku záväzku Partnera v zmysle písm. e), f), i) a j) bodu 1. článku I. tejto zmluvy, je Partner je povinný poskytnúť Ticket Service potrebné informácie, potrebnú súčinnosť počas registrácie POS terminálu resp. mobilnej platby a spolupracovať s Ticket Service v súvislosti s uvedeným.

## II.

**Všeobecné obchodné podmienky a Sadzobník odmeny a poplatkov**

1. Na vzájomný právny vzťah Ticket Service a Partnera založený touto zmluvou sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane ich zmien, doplnení či nahradení novými VOP po dni účinnosti tejto zmluvy a Sadzobník odmien a poplatkov (ďalej len „Sadzobník“) v znení účinnom v deň účinnosti tejto zmluvy vrátane jeho zmien, doplnení či nahradení novým sadzobníkom odmien a poplatkov po dni účinnosti tejto zmluvy.
2. Partner podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol so znením VOP a Sadzobníka oboznámený, že s ich znením bez výhrad súhlasí a že znenie VOP a Sadzobníka prevzal pri podpise tejto zmluvy od Ticket Service.
3. **Vzor odtlačku pečiatky Partnera na znehodnotenie Partnerom prijatých papierových Poukážok (body a) až c))** (Z bezpečnostných dôvodov vždy znehodnoťte Poukážku odtlačkom Vašej pečiatky na zadnej strane po prijatí):

**III.**

**Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Na platnosť jej zmien alebo dodatkov je potrebná písomná forma.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy:

Príloha č.1: Všeobecné obchodné podmienky

Príloha č.2 : Sadzobník odmien a poplatkov

Príloha č.3 : Zoznam prevádzkarní

1. Zmena, doplnenie, zrušenie alebo nahradenie novým znením ktorejkoľvek z vyššie uvedených príloh k tejto zmluve nie je skutočnosťou, ktorá by vyžadovala uzavretie písomného dodatku k tejto zmluve. V zmluvnom vzťahu založenom touto zmluvou sa však bude uplatňovať nové znenie prílohy k tejto zmluve.
2. Ticket Service je oprávnený vzhľadom na zmenu právnej úpravy, zmenu trhovej situácie, zmenu obchodnej politiky alebo na základe jeho rozhodnutia zmeniť, doplniť, zrušiť alebo nahradiť Sadzobník a/alebo VOP. Ticket Service je povinný Zmenu Sadzobníka a/alebo VOP s uvedením jej platnosti a účinnosti oznámiť Partnerovi a to zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP na svojom webovom sídle www.edenred.sk a zverejnením Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP vo všetkých svojich prevádzkarňach najneskôr 14 dní vopred pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP.   
   V prípade nesúhlasu partnera so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP má Partner právo najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP z uvedeného dôvodu písomne odstúpiť od tejto zmluvy a súčasne odstúpenie od zmluvy musí byť najneskôr v posledný pracovný deň pred dňom účinnosti Zmeny Sadzobníka a/alebo VOP doručené Ticket Service, inak právo Partnera na odstúpenie od tejto zmluvy zaniká. V prípade, že Partner riadne a včas v zmysle tohto bodu nevyužije právo odstúpiť od zmluvy, platí, že Partner so Zmenou Sadzobníka a/alebo VOP súhlasí.
3. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a VOP, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Sadzobníka t.j. v prípade odlišností ustanovení tejto zmluvy a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia tejto zmluvy. Ustanovenia Sadzobníka majú prednosť pred ustanoveniami VOP t.j. v prípade odlišností ustanovení VOP a Sadzobníka, sú rozhodné ustanovenia Sadzobníka.
4. Ticket Service ako prevádzkovateľ informačného systému partnerov a klientov informuje partnera o poskytnutovaní identifikačných a kontaktných údajov Partnera a jeho prevádzkarní tretej osobe, a to v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, ako aj o  zasielaní reklamných a marketingových informácií Partnerovi na základe oprávneného záujmu Ticket Service ako prevádzkovateľa. Ďalšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk).
5. Partner podpisom tejto zmluvy a oboznámením Ticket Service so svojou e-mailovou adresou potvrdzuje svoj súhlas s vydávaním a doručovaním elektronickej faktúry vyhotovovanej Ticket Service v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov v prípade rozhodnutia Ticket Service o vyhotovovaní a doručení elektronickej faktúry pre Partnera.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že svoju vôľu v tejto zmluve prejavili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, s jej obsahom súhlasia po prečítaní bez výhrad, doplnkov a iných zmien a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

|  |  |
| --- | --- |
| V Bratislave dňa Click here to enter a date.      ..........................................  splnomocnený zástupca Ticket Service, s.r.o. | V       dňa Click here to enter a date.  .......................................... |