



V Bratislave, 29. 3. 2021

## Podmienky kampane „Edenred cashback“

Nasledujúci text predstavuje úplné a záväzné pravidlá kampane „Edenred cashback“ (ďalej len „kampaň“). Tieto pravidlá kampane (ďalej len „pravidlá“) sú počas celej doby trvania kampane zverejnené na stránke [www.edenred.sk](http://www.edenred.sk)

### 1. Vyhlasovateľ kampane

Vyhlasovateľom a organizátorom kampane je spoločnosť Ticket Service, s.r.o. so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej len „Spoločnosť“) v súlade s ustanovením § 850 zákona č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

### 2. Doba trvania kampane

2.1 Kampaň bude prebiehať v období od 1. 4. 2021 až do ukončenia kampane vyhlasovateľom (ďalej len „doba trvania kampane“).

### 3. Účastníci kampane a podmienky účasti v kampani

3.1 Kampane sa môže zúčastniť iba držiteľ stravovacej karty Ticket Restaurant® od Edenred (ďalej len „účastník“).

3.2 Podmienkou získania odmeny v kampani je vykonanie platby vo výške minimálne 5€ s kartou Ticket Restaurant® v reštauračných zariadeniach, ktoré patria do akceptačnej siete Edenred počas doby kampane.

3.3. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti na kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami kampane nebudú do kampane zaradené. Aj pokiaľ taká osoba splní niektoré podmienky na získanie odmeny, napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestáva sa odmeneným a nemá nárok na odmenu. Odmena v takomto prípade prepadá Spoločnosti.

3.4. Účasťou v kampani sa účastník zaväzuje dodržiavať tieto pravidlá určené v týchto podmienkach.

### 4. Odmena

4.1 Odmena v podobe 0,20€ bude účastníkovi pripísaná na jeho stravovaciu kartu Ticket Restaurant® prostredníctvom ktorej platby realizoval. Odmenu môže získať aj opakovane až do ukončenia kampane vyhlasovateľom.

4.2 Odmeny budú pripisované najneskôr do 14 pracovných dní od zrealizovania platby 5€ a viac v reštauračnom zariadení.

4.3 Účastník uvidí pripísanú odmenu prostredníctvom svojho osobného účtu na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) alebo v mobilnej aplikácii Edenred Benefits s označením „Edenred cashback“.

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**



4.4 Odmena nie je právne vymáhateľná. Odmenu nie je možné previesť na inú osobu, vyplatiť v hotovosti, ani za ňu poskytnúť inú vecnú náhradu. Spoločnosť si vyhradzuje právo nahradiť odmenu uvedenú v týchto pravidlách odmenou podobného typu a hodnoty v prípade, že z objektívnych dôvodov nespočívajúcich na strane Spoločnosti nebude možné sľúbenú odmenu zadovážiť bez vynaloženia neprimeraného úsilia.

4.5 Spoločnosť nezodpovedá za prípadne nezrovnalosti a chyby v kategorizácii a zaradení prevádzok, ktoré môžu vzniknúť nesprávne poskytnutými údajmi od prevádzky.

4.6 Podmienkou získania odmeny je dodržanie týchto pravidiel. Odmena nebude udelená v prípade, že Spoločnosť zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie akéhokoľvek podvodného alebo nekalého konania zo strany účastníka či inej osoby, ktorá dopomohla danému účastníkovi získať odmenu.

4.7. Použitie odmeny je na účastníkovi, Spoločnosť nepreberá za použitie odmeny žiadnu zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek ujmy, ktoré účastníkovi alebo prípadne tretej osobe vzniknú v súvislosti s užívaním odmeny.

## 5. Osobné údaje

5.1 Vyhlasovateľ – Ticket Service, s.r.o. je prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).

5.2 Účastník zároveň súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje boli v rozsahu meno, priezvisko a číslo karty spracúvané po dobu trvania kampane. Účastník berie na vedomie, že osobné údaje sa budú spracúvať automatizovane, oprávnenými zamestnancami Spoločnosti, prípadne vyššie uvedenými osobami.

5.3 Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, avšak je nevyhnutnou podmienkou pre odovzdanie odmeny. Účastník má právo svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to písomnou žiadosťou doručenou na adresu sídla Spoločnosti. Odvolanie súhlasu je účinné okamihom jeho doručenia Spoločnosti. Odvolanie súhlasu kedykoľvek pred odoslaním odmeny povedie k vylúčeniu účastníka z kampane.

5.4 Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Spoločnosti <https://www.edenred.sk/gdpr>. Účastník berie na vedomie, že má právo prístupu k informáciám o spracovaní údajov, a v prípade, že sa domnieva, že Spoločnosť vykonáva spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, má potom právo žiadať vysvetlenie, či právo na odstránenie nevyhovujúceho stavu spočívajúce v oprave údajov, ich doplnení, blokácii či likvidácii. Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nezákonne, môžete podať sťažnosť na orgán dozoru na úseku ochrany osobných údajov, ktorý je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel. č. +421/2//32313214, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk), e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## 6. Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1 Tieto pravidlá predstavujú jediný dokument stanovujúci podrobné pravidlá kampane. V prípade rozporu medzi marketingovými, propagačnými materiálmi k tejto kampani a týmito pravidlami kampane majú prednosť tieto pravidlá kampane.

6.2 Tieto pravidlá sú k dispozícii na internetovej stránke Spoločnosti na adrese [www.edenred.sk/blog/cashback](http://www.edenred.sk/blog/cashback).

Ticket Service, s.r.o.  
City Business Center I  
Karadžičova 8  
820 15 Bratislava – Slovakia  
Tel.: +421 (0) 2 50 70 72 22  
[informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  
**edenred.sk**



6.3 Spoločnosť si vyhradzuje právo tieto pravidlá jednostranne pozmeniť alebo upraviť alebo kampaň zrušiť zo závažných dôvodov, najmä, avšak nielen, ak by Spoločnosti hrozila škoda v dôsledku zmeny okolností, ktoré nemohla v čase vyhlásenia kampane predvídať. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené alebo upravené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

6.4 V prípade porušenia ustanovení týchto pravidiel Účastníkom je Spoločnosti oprávnená ho z kampane vylúčiť.

6.5 Práva vyplývajúce z účasti na kampani nemôžu byť prevedené na tretiu osobu.

6.6 Túto kampaň nie je možné považovať za Verejný návrh na uzavretie zmluvy alebo Obchodnú verejnú súťaž v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

6.7 Na právne vzťahy neupravené týmito pravidlami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

6.8 V prípade akýchkoľvek sporov sa účastníci a Spoločnosť zaväzujú, že ich budú riešiť vzájomnou dohodou. Účastníci nie sú oprávnení požadovať namiesto odmeny akékoľvek iné plnenie.

Spoločnosť týmto nie je voči účastníkom inak zaviazaná a tí nemajú nárok na akékoľvek iné plnenia zo strany Spoločnosti, ako sú uvedené v týchto pravidlách.

6.9 Ak by sa niektoré ustanovenia týchto pravidiel stali neplatnými alebo neúčinnými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa všeobecný právny predpis, ktorý im je svojou povahou a účelom najbližší.

6.10 Tieto Podmienky kampane sú platné a účinné počas doby trvania kampane.

6.11 Účastník sa zaväzuje dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, oprávnené záujmy Spoločnosti a nekonať v súvislosti s touto kampaňou v rozpore s dobrými mravmi.

6.12 Táto kampaň a právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s kampaňou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s kampaňou budú rozhodovať slovenské súdy.

6.13 Spoločnosť si vyhradzuje právo prijať kedykoľvek rozhodnutia vo všetkých záležitostiach súvisiacich s usporiadaním tejto kampane, a to vrátane zmeny pravidiel, prerušenia kampane, pozastavenia kampane, predčasného ukončenia kampane alebo vylúčenia akéhokoľvek účastníka z kampane, bez nároku na akúkoľvek kompenzáciu, a to najmä z dôvodu nedodržania pravidiel kampane alebo pri podozrení na nedodržanie pravidiel kampane, nezákonné konanie alebo akékoľvek iné nevyhovujúce správanie zo strany účastníka alebo tretích osôb ovplyvňujúce nekalým spôsobom výsledky kampane. Spoločnosť je oprávnená robiť rozhodnutia podľa tohto článku kedykoľvek počas doby trvania kampane. Ak po skončení kampane dospeje Spoločnosť k záveru, že účastník získal odmenu v rozpore s týmito pravidlami, je oprávnená rozhodnúť o vylúčení účastníka z kampane aj po jej skončení a odmenu neudelíť.

6.4 V prípade akýchkoľvek nejasností sa účastníci môžu obrátiť s otázkami na e-mailovú adresu: [informacie-sk@edenred.sk](mailto:informacie-sk@edenred.sk).