|  |  |
| --- | --- |
| Pravidlá používania  kariet Edenred  spoločnosti Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8,  820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653,  IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:132404/B (ďalej len „Pravidlá“)  **I.**  **Úvodné ustanovenia**  Tieto Pravidlá sa v primeranom rozsahu riadia a sú prijaté v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami Ticket Service v aktuálnom znení (ďalej len „VOP-KLIENT“). Pojmy uvedené veľkými začínajúcimi písmenami majú význam ako je uvedené vo VOP-KLIENT.  Pravidlá môžu byť kedykoľvek upravené, zmenené alebo aktualizované spoločnosťou Ticket Service alebo vydavateľom karty Edenred a ich aktuálnu verziu nájdete na [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk).  **II. Vymedzenie pojmov**   1. **„Ticket Service“** sa rozumie spoločnosť Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, DIČ: 2120870653, IČ DPH: SK2120870653, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 132404/B, ktorá je oprávnená vykonávať sprostredkovanie Stravovacích služieb, Rekreačných služieb, Edenred Benefits služieb, alebo poskytovanie a dodávanie iných tovarov a služieb zo strany Partnerov a ktorá vydáva, okrem iného, stravovacie  e-poukážky TR, rekreačné e-poukazy Edenred Dovolenka a e-poukážky Edenred Benefits. 2. **„Partner“** sa rozumie fyzická alebo právnická osoba oprávnená poskytovať Stravovacie služby, Rekreačné služby, a/alebo dodávať tretej osobe tovar alebo poskytovať služby, ktorá prijíma od Používateľov, okrem iného, stravovacie  e-poukážky Ticket Restaurant®, rekreačné e-poukazy Edenred Dovolenka alebo e-poukážky Edenred Benefits na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby, Edenred Benefits služby a/alebo tovar dodaný alebo službu poskytnutú Používateľovi. 3. **„Používateľ“** sa rozumie oprávnená osoba, ktorej Partner  v rámci svojej činnosti poskytuje Stravovacie služby a/alebo Rekreačné služby a/alebo Edenred Benefits služby, alebo jej dodá tovar alebo poskytne službu, a ktorú použije na úhradu ceny alebo jej časti za poskytnuté Stravovacie služby, Rekreačné služby a/alebo Edenred Benefits služby alebo za dodaný tovar alebo poskytnutú službu stravovaciu  e-poukážku TR a/alebo rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka a/alebo e-poukážku Edenred Benefits prostredníctvom príslušných peňaženiek karty Edenred. 4. **„Karta Edenred“** sa rozumie neprenosná personalizovaná čipová karta na báze Mastercard, vydaná spoločnosťou PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, Londýn, W1U 7NA, Veľká Británia (člen podnikateľskej skupiny Edenred), umožňujúca realizáciu bezkontaktných platieb prostredníctvom POS terminálu, Online platby, SMS platby alebo Smartphone platby. Karta Edenred je multifunkčná predplatená karta na meno, ktorá môže v sebe obsahovať viacero digitálnych peňaženiek: peňaženku Ticket Restaurant® (Stravovacie e-poukážky Ticket Restaurant®), peňaženku Edenred Dovolenka (Rekreačný e-poukaz Dovolenka) a peňaženku Edenred Benefits (e-poukážky Edenred Benefits). Karta Edenred je vydaná na základe licencie Mastercard s prideleným osobným identifikačným číslom (PIN) a je možné ju použiť výhradne na území Slovenskej republiky. Je to jediná bezkontaktná čipová karta svojho druhu, ktorá spĺňa aj najprísnejšie bezpečnostné štandardy vďaka garancii Mastercard. 5. **„Peňaženka Ticket Restaurant®“** alebo „**Peňaženka TR**“ sa rozumie elektronická peňaženka karty Edenred umožňujúca realizáciuplatieb za poskytnuté Stravovacie služby. K Peňaženke TR sú asociované Stravovacie  e-poukážky TR v príslušnej hodnote, ktoré slúžia ako elektronická forma príspevku na stravovanie na území Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi. 6. **„Peňaženka Edenred Dovolenka“** sa rozumie elektronická peňaženka karty Edenred umožňujúca realizáciu platieb za poskytnuté Rekreačné služby. K peňaženke Dovolenka je asociovaný Rekreačný e-poukaz Edenred Dovolenka v príslušnej hodnote, ktorý slúži ako príspevok zamestnávateľa na rekreáciu zamestnanca na území Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi. 7. **„Peňaženka Edenred Benefits“** alebo „**Peňaženka EB**“ sa rozumie elektronická peňaženka karty Edenred, umožňujúca realizáciu platieb za poskytnuté služby, napr. v športovom, relaxačnom, zdravotnom alebo kultúrnom zariadení, za pobytové alebo poznávacie zájazdy, kúpeľné alebo liečebné pobyty a služby súvisiace s rekreáciou (mimo Rekreačných služieb podľa Zákonníka práce), za vzdelávacie služby alebo za služby nadštandardnej zdravotnej starostlivosti alebo za tovar v sieti vybraných predajní alebo poskytovateľov, napr. športových potrieb, drogérie, v lekárňach, v kníhkupectvách,  v nákupných centrách (mimo Stravovacích služieb v zmysle Zákonníka práce). 8. **„Mobilná platba“** sa rozumie SMS platba, Smartphone platba alebo Online platba. 9. „**SMS platba**“ sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby a/alebo Rekreačné služby a/alebo Edenred Benefits služby prostredníctvom SMS, pričom SMS platba sa považuje za zrealizovanú doručením Potvrdzujúcej SMS Partnerovi. 10. **„Smartphone platba“** sa rozumie úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté Stravovacie služby a/alebo Rekreačné služby a/alebo Edenred Benefits služby prostredníctvom mobilnej aplikácie, ako napr. Apple Pay alebo Google Pay™, prístupnej cez koncové zariadenie mobilnej komunikácie s operačným systémom, napr. cez smartfón alebo smarthodinky. 11. **„Online platba“** znamená úhrada ceny, resp. jej časti za poskytnuté tovary alebo služby prostredníctvom online platobnej brány na internetovej stránke Partnera, alebo Partnerskej Platformy. 12. **„POS terminál“** sa rozumie platobný terminál, slúžiaci na úhradu cien tovarov alebo služieb prostredníctvom kariet siete MasterCard. 13. **„**[**www.mojedenred.sk**](https://www.mojedenred.sk/)“znamená online zákaznícku zónu prevádzkovanú Ticket Service, ktorá umožňuje Používateľom zriadenie online účtu ku karte Edenred a využívanie jeho služieb. 14. „**MyEdenred**“ sa rozumie mobilná aplikácia umožňujúca správu a užívanie produktov a služieb poskytovaných Ticket Service Používateľmi. Aplikáciu je možné bezplatne stiahnuť v App Store alebo Google Play. Pre používanie aplikácie je potrebné mať zriadený online účet ku karte Edenred na stránke [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/).   **III.**  **Práva a povinnosti týkajúce sa používania karty Edenred**  Skôr, než začnete kartu Edenred používať, prečítajte si, prosím, pozorne tieto Pravidlá. Prvým použitím Karty Edenred nám potvrdzujete, že ste si tieto Pravidlá prečítali, rozumiete im  a súhlasíte s nimi. Ak máte nejaké otázky, kontaktujte Oddelenie Služieb zákazníkom v zmysle nižšie uvedeného.  **Aktivácia karty Edenred**  Kartu Edenred je potrebné pred prvým použitím aktivovať  a získať PIN kód. Kartu Edenred si môžete aktivovať cez osobný online účet ku karte Edenred na stránke [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/)  v časti „POUŽÍVATEĽ“ alebo v aplikácii MyEdenred, kde si vytvoríte svoj účet a následne kartu Edenred aktivujete.  Na vytvorenie účtu budete potrebovať aktivačný kód uvedený v sprievodnom liste, ktorý ste obdržali spolu s kartou Edenred.  V prípade, že aktivácia cez online účet na stránke [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) alebo v aplikácii MyEdenred nie je možná, kartu Edenred si môžete aktivovať aj na telefónnom čísle  02/5262 7777 zvolením možnosti „AKTIVÁCIA KARTY“, kde je potrebné zadať číslo karty Edenred (16-miestne) a aktivačný kód (zo sprievodného listu ku karte Edenred).  **Získanie / zmena / obnovenie PIN**  Ak si kartu Edenred aktivujete cez internet, svoj pridelený PIN kód získate na stránke [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) v časti “SPRAVOVAŤ MOJE KARTY“.  Ak si kartu Edenred aktivujete prostredníctvom telefónneho čísla 02/5262 7777, PIN kód sa dozviete bezprostredne po aktivácii. Chráňte si svoj PIN kód.  PIN kód si môžete zmeniť v mobilnej aplikácii MyEdenred kliknutím na obrázok karty v časti Nastavenia alebo bezplatne v ktoromkoľvek bankomate na území Slovenskej republiky. Pri zmene PIN kódu Vám odporúčame dodržať požiadavky na jeho zložitosť – nepoužívať rovnaké číslice, bezprostredne nasledujúce číslice, dátum Vášho narodenia ani dátum narodenia Vašich blízkych. Rovnako neodporúčame, aby ste si Váš PIN kód poznačili na nezabezpečené miesto. Nikdy si nezapisujte PIN na kartu ani nevkladajte do peňaženky. Svoj PIN nikde nezverejňujte, ani svojej rodine, ani úradníkom, ani polícii či obchodníkovi. Pri zadávaní PIN buďte obozretný, aby kód nemohol nikto odpozorovať. (Nielen ľudia, ale i kamery). PIN kód Vám odporúčame meniť minimálne raz za 3 až 6 mesiacov.  V prípade, ak ste zabudli svoj PIN, môžete si ho zobraziť  v mobilnej aplikácii MyEdenred kliknutím na obrázok karty  v časti Nastavenia alebo sa obráťte, prosím, na Vášho zamestnávateľa, aby pre Vás požiadal o vydanie obnovovacieho kódu. Po zavolaní na telefónne číslo 02/5262 7777 si na základe obnovovacieho kódu získate opätovne svoj PIN kód.  **Používanie karty Edenred**  Po aktivácii je karta Edenred pripravená na používanie pre celé alebo čiastočné platby za poskytnuté Stravovacie služby a/alebo Rekreačné služby a/alebo Edenred Benefits služby, a to len u Partnerov pre príslušnú peňaženku na karte Edenred, t.j. peňaženku TR a/alebo peňaženku Edenred Dovolenka a/alebo peňaženku Edenred Benefits, alebo u Partnerov uvedených na webových stránkach [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/), [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) alebo v mobilnej aplikácii MyEdenred. Použitie karty Edenred u poskytovateľov služieb alebo tovarov, ktorí nie sú Partnermi, nie je možné.  Hodnoty asociované k peňaženkám na karte Edenred je možné použiť buď na nákup prostredníctvom POS terminálu, Online platby alebo v spojení s registrovaným mobilným telefónom na uskutočnenie SMS platby alebo Smartphone platby.  Kartu Edenred je možné používať výhradne na území Slovenskej republiky.  Karta Edenred je neprenosná. Kartu nikomu nepožičiavajte. Pri platení ju nikdy nespúšťajte z dohľadu.  Chráňte kartu pred poškodením.  **Prostriedky na karte Edenred**  Peňaženka TR, peňaženka Edenred Dovolenka a peňaženka Edenred Benefits na karte Edenred sú samostatnými peňaženkami, a nie je možné vzájomné zdieľanie, alebo presun prostriedkov medzi nimi. To znamená, že hodnota asociovaná  k peňaženke TR na karte Edenred môže byť použitá výlučne na úhradu časti ceny za Stravovacie služby poskytnuté  v Stravovacom zariadení, hodnota asociovaná k peňaženke Dovolenka na karte Edenred môže byť použitá výlučne na úhradu časti ceny za Rekreačné služby poskytnuté v Rekreačnom zariadení a hodnota asociovaná k peňaženke EB na karte Edenred môže byť použitá výlučne na úhradu časti ceny za Edenred Benefits služby.  **SMS platba**  Podmienkou SMS platby / nákupu je úspešná registrácia karty Edenred pre Mobilné platby cez stránku [smsplatby.edenred.sk](https://smsplatby.edenred.sk/).  Pri SMS platbe pošlite SMS na telefónne číslo 0902 028 928 SMS v tvare: ID číslo partnerskej prevádzky\_Suma  (v EUR)\_Poznámka (Vzorová SMS správa tak môže vyzerať nasledovne: 87960 12,50 objednavka c.25). Následne obdržíte  Potvrdzujúcu SMS, presný názov partnerskej prevádzky, na ktorej účet bola platba pripísaná a informáciu  o aktuálnom zostatku na karte Edenred.  Používanie SMS platieb je dobrovoľné. Používateľ má právo zvoliť si akékoľvek ďalšie možnosti platby uvedené nižšie, bez použitia možnosti SMS platieb.  **Smartphone platba**  Pre účely realizácie Smartphone platby je potrebné si kartu Edenred najprv zaregistrovať do danej aplikácie (Apple Pay alebo Google PayTM). Detailné inštrukcie nájdete na stránke [www.edenred.sk/apple-pay](https://www.edenred.sk/apple-pay/) a na stránke [edenred.sk/lp/google-pay](https://edenred.sk/lp/google-pay/).  Používanie platieb Apple Pay alebo Google Pay môže byť limitované operačným systémom Vášho Smartphone zariadenia. Na umožnenie uvedených druhov platieb bez ohľadu na použité technické zariadenie používateľa neexistuje právny nárok.  Spoločnosť Ticket Service nezodpovedá za nefunkčnosť technických riešení tretích strán, ako sú napríklad dodávatelia softvérového riešenia Apple Pay a Google PayTM,prípadne ďalších tretích strán, ktoré sa podieľajú na sprostredkovaní uvedenej platobnej možnosti.  **Online platba**  Online platba kartou Edenred sa realizuje prostredníctvom online platobnej brány na internetovej stránke Partnera, alebo partnerskej platformy podľa podmienok určených Partnerom.  Spoločnosť Ticket Service nezodpovedá za nefunkčnosť alebo nedostupnosť internetovej stránky Partnera, alebo jeho platobnej brány.  **POS platba**  Kartu Edenred je možné použiť na úhradu tovarov a služieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu Partnera podľa podmienok stanovených pre daný POS terminál. Pri platbe nad 50 € môže byť platba podmienená zadaním PIN kódu.  Spoločnosť Ticket Service nezodpovedá za nefunkčnosť alebo nedostupnosť POS terminálu Partnera.  Pri platení kartou buďte pozorní. Personál predajne/reštaurácie by nemal s Vašou platobnou kartou nikam odchádzať. Transakcia sa má vykonať pod vašim dohľadom. Po platbe skontrolujte, či vám obchodník vrátil Vašu kartu.  **Minimálna hodnota platby**  Minimálna hodnota jednej bezkontaktnej platby prostredníctvom stravovacích e-poukážok na karte Edenred (peňaženka Ticket Restaurant®) je 5,48 €.  Minimálna hodnota jednej bezkontaktnej platby prostredníctvom rekreačných e-poukazov Edenred Dovolenka (peňaženka Edenred Dovolenka) je 0,01 €.  Minimálna hodnota jednej bezkontaktnej platby prostredníctvom e-poukážok Edenred Benefits (peňaženka Edenred Benefits) je 0,01 €.  **Maximálna hodnota platby**  Maximálna hodnota jednej bezkontaktnej platby je vo výške maximálneho denného limitu stanoveného pre danú peňaženku:   * pri platbách prostredníctvom stravovacích e-poukážok na karte Edenred (peňaženka Ticket Restaurant®) vo výške 90 € za deň. * pri platbách prostredníctvom rekreačných e-poukazov Edenred Dovolenka (peňaženka Edenred Dovolenka) vo výške 500 € za deň. * pri platbách prostredníctvom e-poukážok Edenred Benefits na karte Edenred (peňaženka Edenred Benefits) vo výške 1000 € za deň.   **Platnosť**  Karta Edenred stráca platnosť ku koncu mesiaca daného kalendárneho roka uvedeného na karte Edenred.  Zostatok hodnôt asociovaných k peňaženke Ticket Restaurant® na karte Edenred stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka, v ktorom boli hodnoty k peňaženke Ticket Restaurant® na karte Edenred asociované. Hodnoty asociované k peňaženke Ticket Restaurant® na karte Edenred počas posledného kalendárneho štvrťroka však strácajú platnosť až posledný deň nasledujúceho kalendárneho roka. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných k peňaženke Ticket Restaurant® na karte Edenred môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Edenred.  Zostatok hodnôt asociovaných k peňaženke Dovolenka na karte Edenred stráca platnosť posledný deň kalendárneho roka,  v ktorom boli hodnoty k peňaženke Dovolenka na karte Edenred asociované. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných k peňaženke Edenred Dovolenka na karte Edenred môže byť skorší ako je dátum skončenia platnosti karty Edenred.  Zostatok hodnôt asociovaných k peňaženke Edenred Benefits na karte Edenred stráca platnosť uplynutím 12 mesiacov od ich nakreditovania. Dátum skončenia platnosti zostatku hodnôt asociovaných k peňaženke Edenred Benefits na karte Edenred môže byť skorší, ako je dátum skončenia platnosti karty Edenred.  Používateľ karty Edenred si môže dátum skončenia platnosti  a súvisiaci zostatok hodnôt asociovaných ku karte Edenred skontrolovať na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) v časti "POUŽÍVATEĽ", alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie MyEdenred, alebo na tel. čísle 02/50 707 333.  Používateľ nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných ku karte Edenred.  **Zrušenie a skončenie platnosti karty Edenred**  Ak z akéhokoľvek dôvodu potrebujete nahradiť alebo zrušiť kartu Edenred, kontaktujte, prosím, svojho zamestnávateľa. V prípade podozrenia na používanie karty Edenred nedbalým, nesprávnym alebo neoprávneným spôsobom, má spoločnosť Ticket Service právo kartu Edenred zablokovať alebo ju zrušiť. V prípade skončenia platnosti karty Edenred, bude možné nevyužitý platný zostatok prostriedkov na karte Edenred použiť prostredníctvom novej karty Edenred nahrádzajúcej pôvodnú kartu Edenred.  Používateľ karty Edenred nemá právo žiadať vrátenie akéhokoľvek nevyužitého zostatku hodnôt asociovaných ku karte Edenred (v ktorejkoľvek peňaženke). Akékoľvek nároky je nutné uplatňovať prostredníctvom zamestnávateľa.  Po skončení platnosti karty Edenred, alebo po jej zrušení stráca používateľ možnosť kartu používať na jej zamýšľaný účel. Kartu Edenred používateľ nesmie používať v rozpore s jej zamýšľaným účelom.  **Bezpečné zaobchádzanie s kartou Edenred**  S hodnotami asociovanými ku karte Edenred (v ktorejkoľvek peňaženke) zaobchádzajte ako s hotovosťou vo Vašej peňaženke. V prípade, ak stratu alebo odcudzenie karty Edenred neoznámite včas, nemusí byť možné zostatok hodnôt asociovaných ku karte Edenred zachovať alebo obnoviť. Nikdy by ste nemali dovoliť, aby Vašu kartu Edenred použil niekto iný. Nezabudnite si uchovať záznam o čísle karty Edenred pre získanie informácií o zostatku hodnôt asociovaných ku karte Edenred alebo nahlásenie straty či odcudzenia karty Edenred.  Stratu alebo odcudzenie karty Edenred je používateľ povinný nahlásiť bezodkladne po tom, ako sa o uvedenej skutočnosti dozvie.  **Dôležité upozornenia**  Kartu Edenred nie je možné použiť na výber hotovosti v bankomate, ani na výmenu za hotovosť.  Pri platbe kartou Edenred u Partnera nedostanete výdavok  v hotovosti, ale zostatok hodnôt asociovaných ku konkrétnej peňaženke na karte Edenred môžete použiť pri ďalších platbách.  Používateľ je povinný chrániť kartu Edenred pred jej poškodením, alebo jej nedovolenou zmenou.  Poškodené, pozmenené alebo zablokované karty Edenred nie sú u Partnerov alebo u predajcov akceptované.  **Strata a odcudzenie**  Ak kartu Edenred stratíte, alebo Vám bola odcudzená, alebo ak si myslíte, že bola použitá bez Vášho vedomia, je potrebné ju zablokovať.  Kartu môžete zablokovať jednoducho a kedykoľvek cez   1. svoj osobný online účet ku karte na [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk), v časti „Spravovať moje karty a peňaženky“, 2. mobilnú aplikáciu MyEdenred, ktorú si môžete bezplatne stiahnuť v App Store alebo Google Play.   Ak nemáte možnosť zablokovať si svoju kartu cez svoj online účet alebo mobilnú aplikáciu, kontaktujte, prosím, buď svojho zamestnávateľa alebo Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com) alebo na telefónnom čísle  02/50 707 333 (poplatky ako za hovor v rámci SR podľa sadzieb Vášho telekomunikačného operátora).  Aj keď sa spoločnosť Ticket Service môže podľa povahy zaplateného / objednaného tovaru alebo služby o zrušenie platby a vrátenie prostriedkov na kartu Edenred, ako používateľ beriete na vedomie, že navrátenie do predošlého stavu už nemusí byť možné (mohlo dôjsť k spotrebovaniu tovaru alebo využitiu služby) a že na navrátenie do predošlého stavu neexistuje právny nárok. Čo možno najskoršie informovanie Edenred o strate alebo odcudzení karty Edenred však v niektorých prípadoch môže viesť k odstráneniu škodlivých dôsledkov straty alebo odcudzenia karty Edenred.  Spoločnosť Ticket Service ani skupina Edenred nenesú akúkoľvek zodpovednosť (občiansku alebo trestnoprávnu) za používanie karty Edenred v prípade jej straty, odcudzenia alebo zneužitia.  V prípade pochybností spoločnosti Ticket Service o legitímnom používaní karty Edenred, spoločnosť Ticket Service môže zvážiť kartu Edenred nevydať v prípade jej opakovanej straty alebo odcudzenia, o čom používateľa spoločnosť informuje.  V prípade opätovného získania stratenej alebo odcudzenej karty Edenred, ak medzičasom došlo k vydaniu novej karty, nebude možné pôvodnú kartu používať. Zničte kartu rozrezaním cez magnetický prúžok na niekoľko kusov.  **Zodpovednosť**  Spoločnosť Ticket Service, skupina Edenred a / alebo spoločnosť PrePay Technologies Ltd. nezodpovedá za žiadnu škodu alebo ujmu, ktorá vám môže vzniknúť v dôsledku zneužitia karty Edenred alebo používania karty Edenred inou osobou či organizáciou. Taktiež nie sme zodpovední za škodu vzniknutú v súvislosti s použitím karty Edenred a prostriedkami na karte Edenred bez nášho zavinenia. Spoločnosť Ticket Service si vyhradzuje právo zmeniť, doplniť, nahradiť alebo zrušiť tieto Pravidlá alebo ukončiť používanie kariet Edenred odôvodneným oznámením. Nové aktuálne znenie pravidiel bude zverejnené na stránke [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) a v aplikácii MyEdenred. Predpokladá sa, že akceptujete akúkoľvek zmenu týchto podmienok, pokiaľ nám neoznámite akúkoľvek námietku pred navrhovaným dátumom zmeny.  **Ochrana osobných údajov**  Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Nariadenie GDPR), a to v postavení samostatného prevádzkovateľa osobných údajov, za účelom zabezpečenia stravovania a príspevku na rekreáciu zamestnancov a za účelom zabezpečenia činností súvisiacich s produkciou a prevádzkovaním kariet Edenred. V prípade záujmu o bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov navštívte našu stránku [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) alebo nás kontaktujte na e-mailovej adrese [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com).  Spoločnými prevádzkovateľmi Vašich osobných údajov sú spoločnosti Edenred Slovakia, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, IČO: 31 328 695, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3169/B (ďalej aj len „Edenred Slovakia“) a Ticket Service, s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, IČO: 52 005 551, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 132404/B (ďalej aj len „Ticket Service“). Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov je možné nájsť na stránkach [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) a [www.edenred.sk/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov](https://www.edenred.sk/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov).  Partnerské spoločnosti spracúvajú údaje používateľov kariet v postavení samostatných prevádzkovateľov osobných údajov a samostatne zodpovedajú za plnenie všetkých povinnosti uvedených v Nariadení GDPR, vrátane riadneho plnenia informačnej povinnosti voči ich zákazníkom, na čo nemá spoločnosti Ticket Service žiadny dosah. Žiadosti dotknutej osoby súvisiacej so spracúvaním osobných údajov prostredníctvom partnerov Edenred je potrebné adresovať priamo partnerom.  **Sťažnosti**  Ak máte sťažnosť ohľadom používania karty Edenred, obráťte sa prosím na svojho zamestnávateľa, ktorý Vám kartu Edenred dal k dispozícii, alebo kontaktujte Služby zákazníkom na e-mailovej adrese [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com).  **IV.**  **Záverečné ustanovenia**  Spoločnosť Ticket Service je oprávnená zabezpečiť realizáciu svojich práv a povinností vyplývajúcich z týchto Pravidiel prostredníctvom tretej osoby.  Používateľ je povinný oboznámiť sa s týmito pravidlami pred použitím karty.  Napriek skutočnosti, že spoločnosť Ticket Service poskytuje podporu ku transakciám vykonaným kartou Edenred, na poskytnutie podpory, alebo na konkrétny spôsob vybavenia požiadavky používateľa neexistuje právny nárok.  Zľavy, ponuky, ceny, darčeky, poukážky, rabaty a cash-back nie sú zameniteľné za hotovosť, sú neprenosné, neprevoditeľné  a nevymeniteľné.  Rozhodnutie Edenred o všetkých záležitostiach týkajúcich sa jej zliav, ponúk, cien, darčekov, doplnkových predmetov, poukážok, rabatov a cash-backov sú konečné a záväzné.  Edenred neposkytuje žiadnu záruku ani vyhlásenie, pokiaľ ide  o kvalitu, predajnosť alebo vhodnosť tovaru a služieb Partnerov, akýkoľvek spor je potrebné riešiť priamo s Partnerom.  Právny vzťah medzi používateľom karty Edenred a spoločnosťou Ticket Service nie je spotrebiteľským vzťahom, vzhľadom na skutočnosť, že spoločnosť Ticket Service, resp. skupina Edenred, len sprostredkúva používateľom, resp. zamestnancom klientov Edenred benefity v prevádzkach partnerov Edenred.  Ticket Service nezodpovedá za žiadne straty, zranenia, reklamácie alebo škody, ktoré utrpia alebo vzniknú v dôsledku použitia tovaru a služieb Partnera.  V niektorých podnikoch partnerov je nutná rezervácia vopred.  Podrobnosti si overte v jednotlivých predajniach, resp. reštauráciách.  Spory súvisiace s používaním karty Edenred sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušné na rozhodnutie o príslušnom spore sú súdy Slovenskej republiky, pokiaľ ide o akékoľvek nároky alebo záležitosti súvisiace s používaním karty.  Aplikácia Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčená.  V prípade rozporu medzi angickým a slovenským znením týchto pravidiel má prednosť slovenská jazyková verzia.  **Služby zákazníkom:**  Infolinka: 02/50 707 333  Email: [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) | Rules for Using  Edenred Cards  Ticket Service, s.r.o., having the registered office at Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, company registration number (IČO): 52 005 551, Tax ID: 2120870653,  VAT ID: SK2120870653, registered in the Business Register of the Bratislava III City Court, section: Sro,  file no.: 132404/B  (hereinafter the ‘Rules’)  **I** **Introductory provisions**  These Rules are, in as far as appropriate, governed by and adopted in accordance with the applicable General Terms and Conditions of Ticket Service (hereinafter the ‘T&Cs-CLIENT’). The capitalised terms shall have the meanings ascribed to them in the T&Cs-CLIENT.  The Rules may be modified, changed or updated at any time by Ticket Service or the issuer of the Edenred Card. For the current version of the Rules see [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk).  **II** **Definitions of terms**   1. ‘**Ticket Service**’ means Ticket Service, s.r.o., having the registered office at Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, company registration number (IČO): 52 005 551, Tax ID: 2120870653, VAT ID: SK2120870653, registered in the Business Register of the Bratislava III City Court, section: Sro, file no.: 132404/B, which is authorised to perform intermediation of Catering Services or Recreational Services, Edenred Benefits services or the supply and delivery of other goods and services by Partners and which issues, inter alia, TR meal e-vouchers Edenred Holiday recreational  e-vouchers and Edenred Benefits e-vouchers. 2. ‘**Partner**’ means a natural or legal person authorised to provide Catering Services or Recreational Services and/or deliver goods or provide services to third parties, who accepts from Users, inter alia, Ticket Restaurant® meal e-vouchers, Edenred Holiday recreational e-vouchers or Edenred Benefits e-vouchers for payment of the price or part thereof for the Catering Services, Recreational Services, Edenred Benefits services and/or goods delivered, or services provided to the User. 3. ‘**User**’ means an authorised person, to whom Partners, in the course of their business, provide Catering Services and/or Recreational Services and/or Edenred Benefits services or deliver goods or provide services, and who uses a TR meal e-voucher and/or an Edenred Holiday recreational e-voucher and/or Edenred Benefits e-vouchers by means of the respective Edenred Card wallets to pay the price or part thereof for Catering Services and/or Recreational Services and/or Edenred Benefits services, or the goods delivered or services provided. 4. ‘**Edenred Card**’ means a Mastercard-based non-transferable personalised smart card, issued by PrePay Technologies Ltd, 43-45 Dorset Street, London, W1U 7NA, United Kingdom (member of the Edenred Group), allowing contactless payments via POS terminals, Online Payments, SMS Payments, or Smartphone Payments. The Edenred Card is  a multi-functional prepaid card issued in the holder’s name, which may hold multiple digital wallets: a Ticket Restaurant® wallet (Ticket Restaurant® Meal e-Vouchers), a Holiday wallet (Holiday Recreational e-Vouchers) and an Edenred Benefits wallet (Edenred Benefits e-vouchers). The Edenred Card is issued under the Mastercard licence with an assigned personal identification number (PIN) and may be used exclusively in the territory of the Slovak Republic. It is the only contactless smart card of its kind that meets the strictest security standards thanks to the Mastercard guarantee. 5. ‘**Ticket Restaurant® Wallet**’ or ‘**TR Wallet**’ means an Edenred Card electronic wallet allowing for making payments for the Catering Services provided. Associated to the TR Wallet are TR Meal e-Vouchers of the relevant value, which serve as an electronic form of the catering allowance in the territory of the Slovak Republic in accordance with the relevant legislation. 6. ‘**Holiday Wallet**’ means an Edenred Card electronic wallet allowing for making payments for the Recreational Services provided. Associated to the Holiday wallet is an Edenred Holiday Recreational e-Voucher of the relevant value, which serves as an allowance provided by the employer to the employee for recreation in the territory of the Slovak Republic in accordance with the relevant legislation. 7. ‘**Edenred Benefits**’ or ‘**EB Wallet**’ means an Edenred Card electronic wallet enabling payments for services provided,  e. g. in a sports, relaxation, health or cultural facility, for holiday or sightseeing tours, spa or medical stays and services related to recreation (except for Recreational Services under the Labour Code), for educational services or for premium healthcare services or for goods in a network of selected shops or providers, e.g. In the case of services provided by a network of suppliers or services provided by  a selected group of suppliers, such as sporting goods, drugstores, pharmacies, bookstores, shopping centres (except for Catering Services as defined in the Labour Code). 8. ‘**Mobile Payment**’ means SMS Payment, Smartphone Payment or Online Payment. 9. ‘**SMS Payment**’ means the payment of the price or part thereof for the provided Catering Services and/or Recreational Services and/or Edenred Benefits services via an SMS; an SMS Payment is deemed completed when a Confirmation SMS is received by the Partner. 10. ‘**Smartphone Payment**’ means the payment of the price or part thereof for the provided Catering Services and/or Recreational Services and/or Edenred Benefits services via a mobile app, such as Apple Pay or Google Pay™, accessible via a mobile communication end-device with an operating system, e. g. a smartphone or smartwatch. 11. ‘**Online Payment**’ means the payment of the price or part thereof for the goods delivered or services provided via the online payment gateway on the Partner’s website or the Partner Platform. 12. ‘**POS Terminal**’ means the payment terminal used for the payment of the price for goods or services via the MasterCard network cards. 13. ‘[**www.mojedenred.sk**](https://www.mojedenred.sk/)**’** means the online customer area operated by Ticket Service, which enables Users to set up an Edenred Card online account and use the account services. 14. ‘**MyEdenred**’ means a mobile app enabling Users to manage and use the products and services provided by Ticket Service. The app can be downloaded free of charge from AppStore or Google Play. In order to use the app, an online account for the Edenred Card needs to be created on [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/).   **III**  **Rights and obligations related to the use of the Edenred Card**  Before you start using the Edenred Card, please read these Rules carefully. By using the Edenred Card for the first time, you acknowledge that you have read, understand and agree to these Rules. If you have any questions, please contact our Customer Support department as specified below.  **Edenred Card activation**  Before the first use, you need to activate the Edenred Card and obtain a PIN. You can activate your Edenred Card using your personal online Edenred Card account on [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) under the section ‘USER’ or in mobile app MyEdenred, where you can create your account and then activate your Edenred Card. In order to create the account, you will need the activation code provided in the letter enclosed with your Edenred Card.  If activation via your online account on [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) or via mobile app MyEdenred is not possible, you can also activate your Edenred Card by calling 02/5262 7777 and choosing the option ‘CARD ACTIVATION’, where the Edenred Card number  (16 digits) and the activation code (from the letter enclosed with your Edenred Card) need to be entered.  **Obtaining / changing / retrieving your PIN**  If you activate your Edenred Card via the Internet, you can obtain the PIN assigned to you on [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) under the section ‘MANAGE MY CARDS’.  If you activate your Edenred Card by calling 02/5262 7777, you will receive your PIN immediately after activation. Protect your PIN.  You may change your PIN code at any time in the MyEdenred app by clicking on the card image in the Settings section or at any ATM in the territory of the Slovak Republic free of charge. When changing the PIN, we recommend that you comply with the requirements for its complexity - do not use repeating digits, sequential digits, your date of birth or the date of birth of your loved ones. We also do not recommend that you write down your PIN in an unsecured place. Never write down the PIN on your card or put it in your wallet. Do not disclose your PIN anywhere, not even to your family, officials, to the police or to a merchant. When entering your PIN, be careful so that no one can see the code. (Not only people, but also cameras). We recommend that you change your PIN code at least once every 3 to 6 months.  If you have forgotten your PIN, you may view it in the MyEdenred app by clicking on the card image in the Settings section or please contact your employer to request that a recovery code be issued for you. By calling 02/5262 7777, you can retrieve your PIN on the basis of the renewal code.  **Using the Edenred Card**  Once activated, the Edenred Card is ready to be used for full or partial payments exclusively for the Catering Services and/or Recreational Services and/or Edenred Benefits services provided by Partners using the respective wallet on the Edenred Card, i.e. a TR wallet and/or a Holiday wallet and/or Edenred Benefits wallet, or the Partners listed on the website at [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/), [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) or in the MyEdenred app. The Edenred Card cannot be used to pay to providers of services or goods who are not Partners.  The values associated to the wallets on the Edenred Card can be used either for purchases via a POS terminal, Online Payments, or together with a registered mobile phone, to make SMS Payment or Smartphone Payment.  The Edenred Card can be used exclusively in the territory of the Slovak Republic.  The Edenred card is non-transferable. Do not lend the card to anyone. Never leave it out of sight when paying.  Protect the card from any damage.  **Funds on the Edenred Card**  The TR wallet, the Holiday wallet and Edenred Benefits wallet on the Edenred Card are separate wallets – it is not possible to share them or transfer funds between them. This means that the value associated to the TR wallet on the Edenred Card may be used solely to pay for the part of the price for Catering Services provided in a Catering Facility, the value associated to the Holiday wallet on the Edenred Card may be used solely to pay for the part of the price for Recreational Services provided in a Recreational Facility and the value associated to the EB wallet on the Edenred Card may be used solely to pay for the part of the price for Edenred Benefits services provided in an Acceptance network.  **SMS Payment**  SMS Payments/purchases are subject to successful registration of your Edenred Card for Mobile Payments via the website [smsplatby.edenred.sk](https://smsplatby.edenred.sk/).  In order to make an SMS Payment, please send an SMS to 0902 028 928 with the following text: ID number of the partner facility Amount (in EUR). Note (a sample SMS may look like this: 87960 12.50 objednavka c.25). You will then receive  a Confirmation SMS containing the precise name of the partner facility to whose account the payment has been credited and information about your Edenred Card balance.  Using SMS payment is voluntary. The user has the right to choose any other payment options listed below, with no need to use the SMS payment option.  **Smartphone Payment**  In order to make Smartphone Payments, you first need to register the Edenred Card in the particular app (Apple Pay or Google PayTM). For detailed instructions see [www.edenred.sk/apple-pay](https://www.edenred.sk/apple-pay/) and [edenred.sk/lp/google-pay](https://edenred.sk/lp/google-pay/).  Using Apple Pay or Google Pay payments may be limited by the operating system of your Smartphone device. There is no legal right to enable the above-mentioned types of payments, regardless of the technical device used by the user.  Ticket Service is not responsible for the non-functionality of the technical solutions of third parties, such as the suppliers of the Apple Pay and Google PayTM software solutions, or other third parties involved in intermediating the above mentioned payment option.  **Online Payment**  Online Payments using the Edenred Card are made via the online payment gateway on the Partner’s website or the Partner Platform, subject to the terms and conditions specified by the Partner.  Ticket Service is not responsible for non-functionality  or unavailability of the Partner's website or their payment gateway.  **POS payment**  The Edenred Card can be used to pay for goods and services via the Partner’s contactless payment terminal in accordance with the terms and conditions defined for the particular POS terminal. A PIN may be required for payments over €50.  Ticket Service is not responsible for non-functionality or unavailability of the Partner's POS terminal.  Be careful when paying by card. The store/restaurant staff should not leave anywhere with your payment card. The transaction should be carried out under your supervision. After payment, please check whether the merchant has given you your card back.  **Minimum payment amount**  The minimum value for one contactless payment made using meal e-vouchers on the Edenred Card (Ticket Restaurant® wallet) amounts to €5.48.  The minimum value for one contactless payment made using Edenred Holiday recreational e-vouchers (Holiday wallet) amounts to €0.01.  The minimum value for one contactless payment made using Edenred Benefits e-vouchers on the Edenred Card (Edenred Benefits wallet) amounts to €0.01.  **Maximum payment amount**  The maximum value for one contactless payment amounts to the maximum daily limit set for the particular wallet:   * for payments using meal e-vouchers on an Edenred Card (Ticket Restaurant® wallet), it amounts to €90 per day. * for payments using Edenred Holiday recreational e-vouchers (Holiday wallet), it amounts to €500 per day. * for payments using Edenred Benefits e-vouchers on an Edenred Card (Edenred Benefits wallet), it amounts to €1000 per day.   **Validity**  The Edenred Card expires at the end of the month of the calendar year specified on the Edenred Card.  The balance of the values associated to the Ticket Restaurant® wallet on the Edenred Card expires on the last day of the calendar year in which the values were associated to the Ticket Restaurant® wallet on the Edenred Card. However, the values associated to the Ticket Restaurant® wallet on the Edenred Card during the last calendar quarter do not expire until the last day of the subsequent calendar year. The balance of the values associated to the Ticket Restaurant® wallet on the Edenred Card may expire even before the expiry date of the Edenred Card.  The balance of values associated to the Holiday wallet on the Edenred Card expires on the last day of the calendar year in which the values were associated to the Holiday wallet on the Edenred Card. The balance of the values associated to the Holiday wallet on the Edenred Card may expire even before the expiry date of the Edenred Card.  The balance of the values associated to the Edenred Benefits wallet on the Edenred Card will expire 12 months after the have been credited. The balance of the values associated to the Edenred Benefits wallet on the Edenred Card may expire even before the expiry date of the Edenred Card.  Edenred Card Users may check the expiry date and the related balance of the values associated to the Edenred Card on [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk) under the section ‘USER’ or via the MyEdenred mobile app, or by calling 02/50 707 333.  The User is not entitled to request the refund of any unused balance of the values associated to the Edenred Card.  **Cancellation and expiry of the Edenred Card**  If you need to have your Edenred Card replaced or cancelled for any reason, please contact your employer. If the Edenred Card is suspected to have been used in a negligent, incorrect or unauthorised manner, Ticket Service is authorised to block or cancel the Edenred Card. If the Edenred Card expires, the unused applicable balance on the Edenred Card may be used with the new Edenred Card that replaces the original Edenred Card.  The Edenred Card User is not entitled to request the refund of any unused balance of the values associated to the Edenred Card (in any of the wallets). All claims need to be asserted through the employer.  After the expiry of the Edenred card, or after its cancellation, the user loses the possibility to use the card for its intended purpose. The user may not use the Edenred card contrary to its intended purpose.  **Safe use of the Edenred Card**  The values associated to your Edenred Card (in any wallet) should be treated as cash in your wallet. If you fail to notify of the loss or theft of the Edenred Card in a timely manner, it might not be possible to retain or restore the balance of the values associated to the Edenred Card. You should never let anyone use your Edenred Card. Please keep a record of the number of your Edenred Card in case you need to obtain information regarding the balance of the values associated to the Edenred Card or notify of the loss or theft of the Edenred Card.  The user is obliged to report the loss or theft of the Edenred card immediately after becoming aware of the said fact.  **Important warnings**  Edenred Cards cannot be used to withdraw cash from an ATM  or for exchange to cash.  When you use your Edenred Card to pay to a Partner, you receive no cash back, but you can use the balance of the values associated to the particular Edenred Card wallet for future payments.  The user is obliged to protect the Edenred card against damage or unauthorized modification.  Damaged, altered or blocked Edenred Cards are not accepted by Partners or retailers.  **Loss and theft**  If your Edenred Card is lost or stolen, or if you suspect it has been used without your knowledge, it needs to be blocked.  You can block your card easily and at any time via   1. Your personal online account for the card on [www.mojedenred.sk](http://www.mojedenred.sk), under the section ‘Manage my cards and wallets’, 2. the MyEdenred mobile app, which can be downloaded free of charge from the App Store or Google Play.   If you cannot block your card via your online account or the mobile app, please contact either your employer or the Customer Support at the email address [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com) or by phone at 02/50 707 333 (the charges of your telecommunications operator apply to a call within Slovakia).  Although the company Ticket Service may, depending on the nature of the goods or services paid/ordered, ask for payment cancellation and return of the funds to the Edenred card, as a user you acknowledge that reinstating the previous state may no longer be possible (the goods may have been consumed or the service may have been used up) and that there is no legal right to reinstating the previous state. However, informing Edenred about the loss or theft of the Edenred card as soon as possible may in some cases lead to the elimination of the harmful consequences of the loss or theft of the Edenred card.  Neither Ticket Service nor the Edenred Group shall bear any responsibility (civil or criminal) for the use of the Edenred card in the event of its loss, theft or misuse.  If Ticket Service has doubts about the legitimate use of the Edenred card, Ticket Service may consider not issuing the Edenred card in the event of its repeated loss or theft, of which the company informs the user.  In the case of regaining a lost or stolen Edenred card, if a new card has been issued in the meantime, it will not be possible to use the original card. Please destroy the card by cutting it into several pieces through the magnetic strip.  **Liability**  Ticket Service, Edenred Group and/or PrePay Technologies Ltd. shall not be held liable for any damage or loss you may incur as a result of any misuse of your Edenred Card or its use by other person or organisation. Similarly, we shall not be held liable for damage incurred in connection with the use of the Edenred Card and the funds on the Edenred Card without any fault on our part. Ticket Service reserves the right to amend, supplement, replace or repeal these Rules or terminate the use of Edenred Cards by means of a reasoned notification. The new and updated wording of the Rules will be posted on [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) and in the MyEdenred app. You will be deemed to accept any change to these Terms unless you notify us of any objection prior to the proposed change date.  **Personal data protection**  We process your personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (GDPR Regulation), in the legal position of an independent controller of personal data, for the purposes of providing catering services and recreational allowances to employees and for the purposes of carrying out activities related to the production and operation of Edenred Cards. For more information about the processing of personal data, please visit our website [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) or contact us by email at [GDPR.slovakia@edenred.com](mailto:GDPR.slovakia@edenred.com).  The joint controllers of your personal data are Edenred Slovakia, s.r.o., having the registered office at Karadžičova 8, P.O.BOX 21, 820 15 Bratislava 215, company registration number (IČO): 31 328 695, a company registered in the Business Register of the Bratislava III City Court, section: Sro, file no. 3169/B (hereinafter as “Edenred Slovakia”) and Ticket Service, s.r.o., having the registered office at Karadžičova 8, 820 15 Bratislava, company registration number (IČO): 52 005 551, a company registered in the Business Register of the Bratislava III City Court, section: Sro, file no. 132404/B (hereinafter as “Ticket Service”). For more information about your personal data processing see [www.mojedenred.sk](https://www.mojedenred.sk/) and [www.edenred.sk/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov](https://www.edenred.sk/informacie-o-spracuvani-osobnych-udajov).  Partner companies process card users´ data in the legal position of distinct controllers of personal data and they are independently responsible for the fulfillment of any obligations specified in the GDPR Regulation, including the proper fulfillment of the information obligation towards their customers, which Ticket Service has no influence on. Data subject requests related to personal data processing through Edenred partners shall be addressed directly to the partners.  **Complaints**  Please forward any complaints you may have regarding the use of your Edenred Card to your employer who made the Edenred Card available to you or contact Customer Support on  [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com).  **IV**  **Final provisions**  Ticket Service is entitled to ensure the implementation of its rights and obligations arising from these Rules through a third party.  The user is required to familiarize themselves with these Rules before using the card.  Despite the fact that Ticket Service provides support for transactions carried out with an Edenred card, there is no legal claim to support or to a specific way of processing the user's request.  Discounts, offers, prizes, gifts, vouchers, rebates and cash-back cannot be exchanged for cash, they are neither transferable nor exchangeable.  Edenred's decision on any matters related to discounts, offers, prizes, gifts, supplementary items, vouchers, rebates and cash-backs are final and binding.  Edenred does not provide any guarantee or statement regarding the quality, marketability or suitability of the Partners' goods and services, any dispute shall be resolved directly with the Partner.  The legal relationship between the user of the Edenred card and Ticket Service is not a consumer relationship, due to the fact that Ticket Service or the Edenred Group only intermediates benefits to users or Edenred clients´ employees in Edenred partners´ facilities.  Ticket Service shall be not held responsible for any loss, injuries, claims or damage suffered or incurred as a result of the use of the Partner's goods and services.  Advance booking is required in some partner businesses. Check the details in the particular stores or restaurants.  Disputes related to the use of the Edenred card shall be governed by the laws of the Slovak Republic, and the relevant courts of the Slovak Republic shall be competent to decide on a particular dispute with regard to any claims or matters related to the use of the card.  Application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods is excluded.  In case of any discrepancies between the English and Slovak version of these Rules, the Slovak version shall prevail.  **Customer support:** Hotline: 02/50707333  Email: [informacie-sk@edenred.com](mailto:informacie-sk@edenred.com)  [www.edenred.sk](https://www.edenred.sk) |